

TAJUK:

PENGALAMAN
DARI PERSPEKTIF
ANGGOTA
SOKONGAN



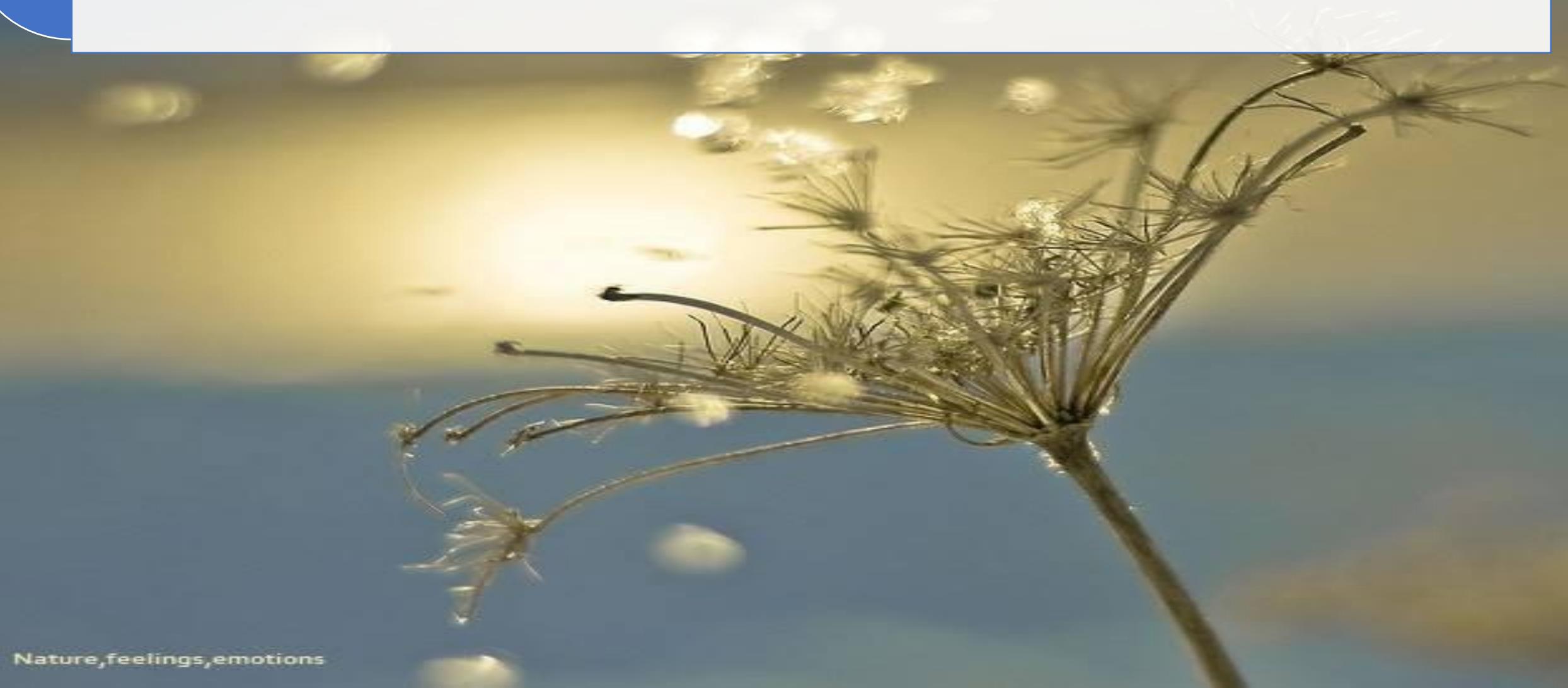
UNIT FARMASI
PKD KUALA NERUS

LATAR BELAKANG PENCERAMAH

| | |
|--|--|
| NAMA | MOHD FIRDAUS BIN MOHD ALIAS |
| JAWATAN | PENOLONG PEGAWAI FARMASI |
| NAMA JABATAN / AGENSI | UNIT FARMASI KLINIK KESIHATAN SEBERANG TAKIR , PEJABAT KESIHATAN KUALA NERUS |
| PENGALAMAN KERJA | <ul style="list-style-type: none">❖ 6 TAHUN DI HOSPITAL SELAYANG❖ 3 TAHUN DI KK MARANG❖ 4 TAHUN DI KK SEBERANG TAKIR |
| JAWATAN DALAM PERSATUAN / KESATUAN PPF | <ul style="list-style-type: none">❖ Pengerusi Komuniti Penolong Pegawai Farmasi Negeri Terengganu❖ Setiausaha Kesatuan Kebangsaan Penolong Pegawai Farmasi Kerajaan Semenanjung Malaysia (KKPPFKSM) Negeri Terengganu |



Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Nerus (PKDKN)



LATAR BELAKANG PKDKN

Sungai Kuala
Nerus -
sempadan utama
antara Daerah
Kuala Terengganu
dengan Daerah
Kuala Nerus,

Daerah Kuala
Nerus telah
dibahagikan
kepada 7 Mukim,
4 DUN dan 2
Parlimen.

18 September 2014,
Kuala Nerus telah
diumpulkan sebagai
daerah baru iaitu
daerah yang ke 8 di
negeri Terengganu.

Bahagian utara
bersempadan
dengan Daerah
Setiu.

Mei 2016,
Pej.Kes.Daerah Kuala
Nerus secara rasminya
terpisah daripada
Pej.Kes.Daerah Kuala
Terengganu dan
beroperasi sebagai satu
PTJ baru

KRONOLOGI PENUBUHAN

Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Nerus (PKDKN)

PKD Kuala Nerus merupakan hasil pecahan daripada PKD Kuala Terengganu

399 perjawatan daripada 903 telah dipindahkan kepada PKD Kuala Nerus

Pentadbiran Kesihatan Daerah Kuala Nerus (PKDKN) diwujudkan pada 3 Mei 2016 dan telah dirasmikan pada 3 Mei 2016 oleh Dr. Mohamad bin Omar, Pengarah Kesihatan Negeri Terengganu.

Diawal penubuhan, PKD KN adalah pusat kos dibawah pentadbiran PKD KT dan pada 1 Januari 2018, PKD KN telah diluluskan sebagai pusat tanggungjawab (42121401)



Kuala Nerus

Keluasan : 39,752.1 Ha

Populasi: 175,200 (15.19%)*

Komposisi penduduk

Melayu 94%

Cina 4%

Iain-lain 3%

PKDKN

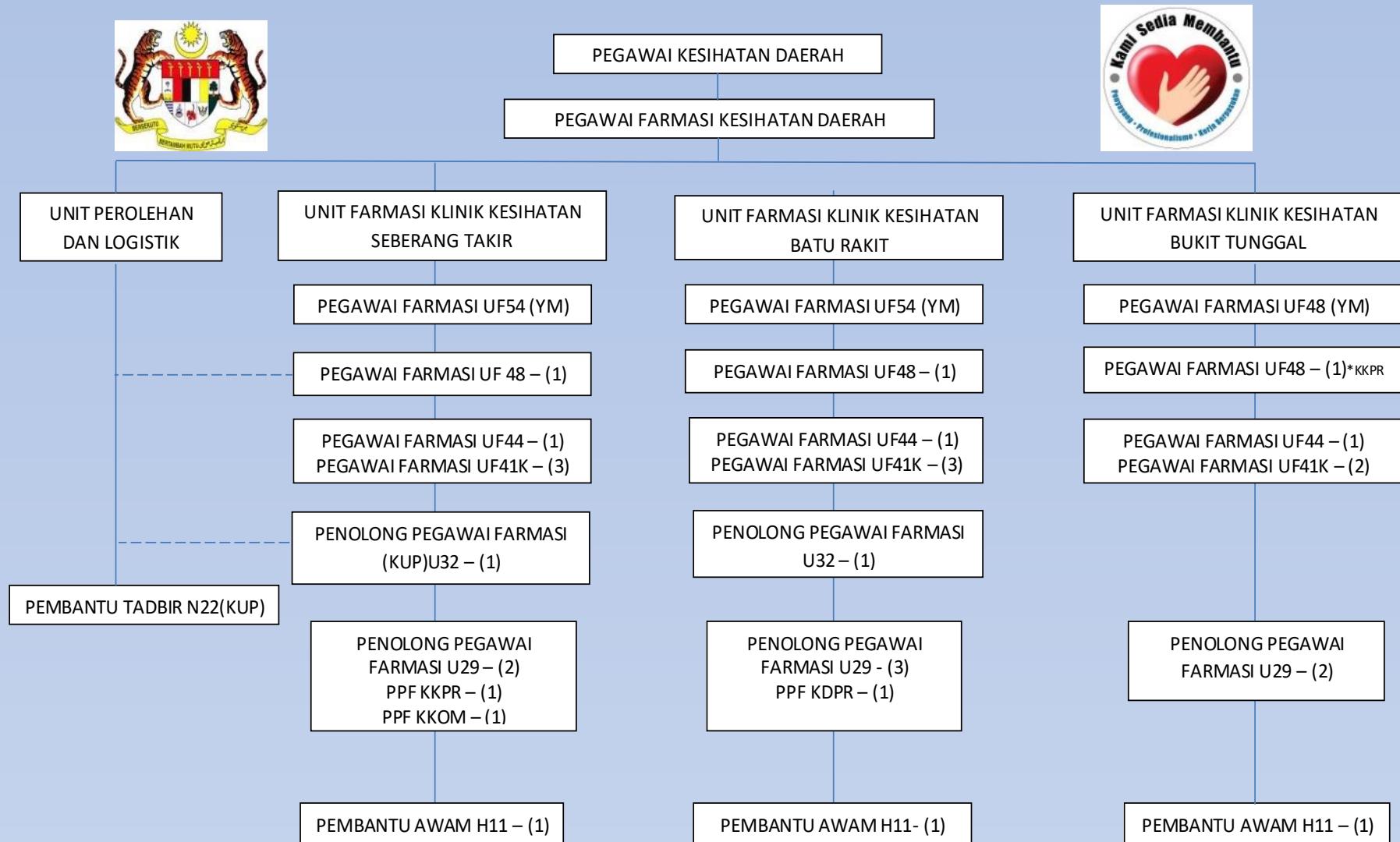
Di bawah pentadbiran PKD Kuala Nerus, terdapat empat (4) buah Klinik Kesihatan, sepuluh (10) Klinik Desa dan tiga (3) Klinik Komuniti

| Bil | Klinik Kesihatan (KK) | Klinik Desa (KD) | Klinik Komuniti (KKOM) |
|-----|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| 1 | KK Batu Rakit | KD Pantai KD Bukit Cempaka | |
| | | KD Bukit Wan | |
| | | KD Mengabang Telipot | |
| 2 | KK Seberang Takir | KD Seberang Takir | KKOM Wakaf Baru |
| | | | KKOM Kg. Batin |
| 3 | KK Bukit Tunggal | KD Bukit Guntung KD Padang Air | KKOM Padang Air |
| | | KD Gemuroh | |
| | | KD Belara | |
| 4 | KK Pulau Redang | KD Pulau Redang | |

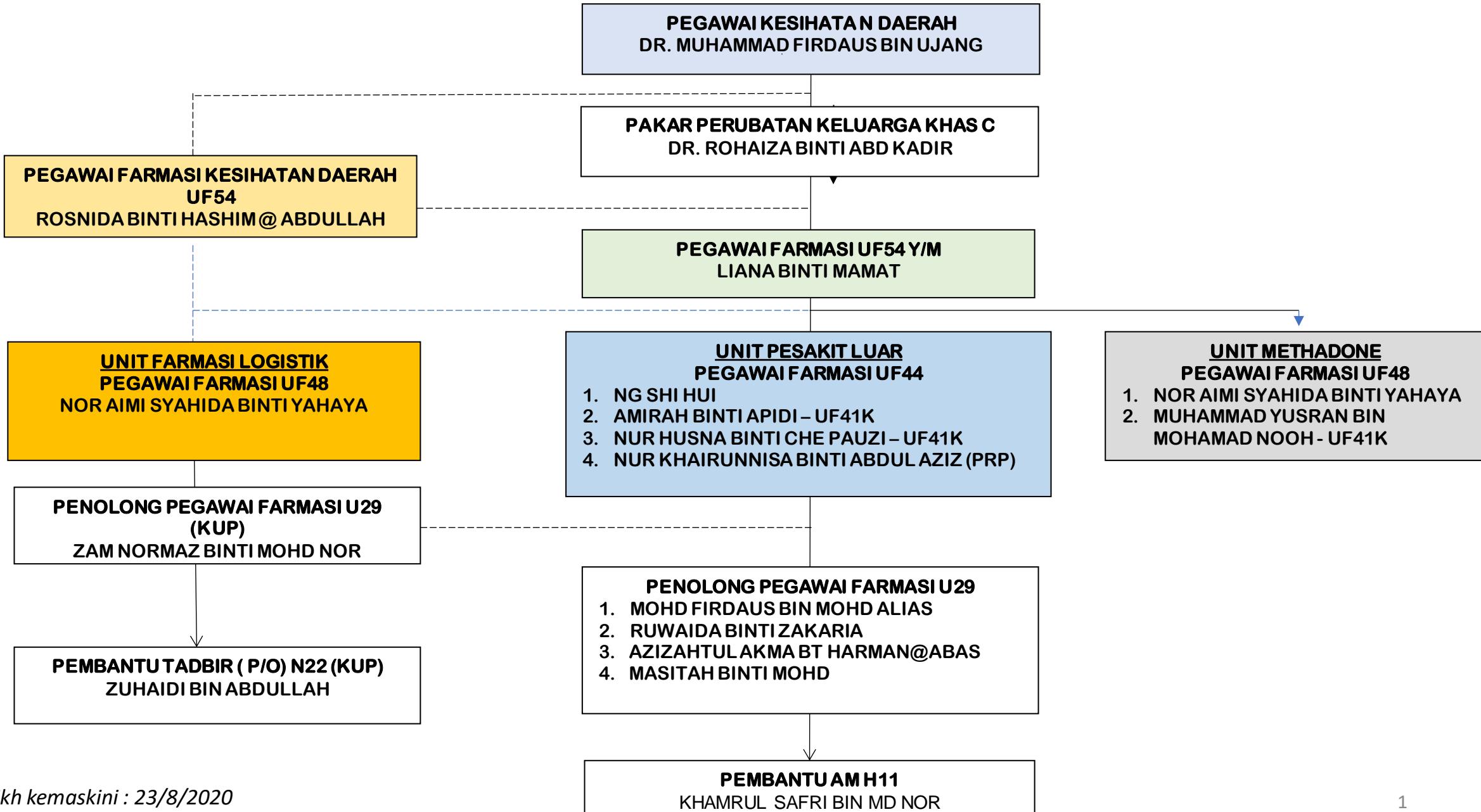


Unit Farmasi PKDKN

CARTA ORGANISASI UNIT FARMASI PKDKN

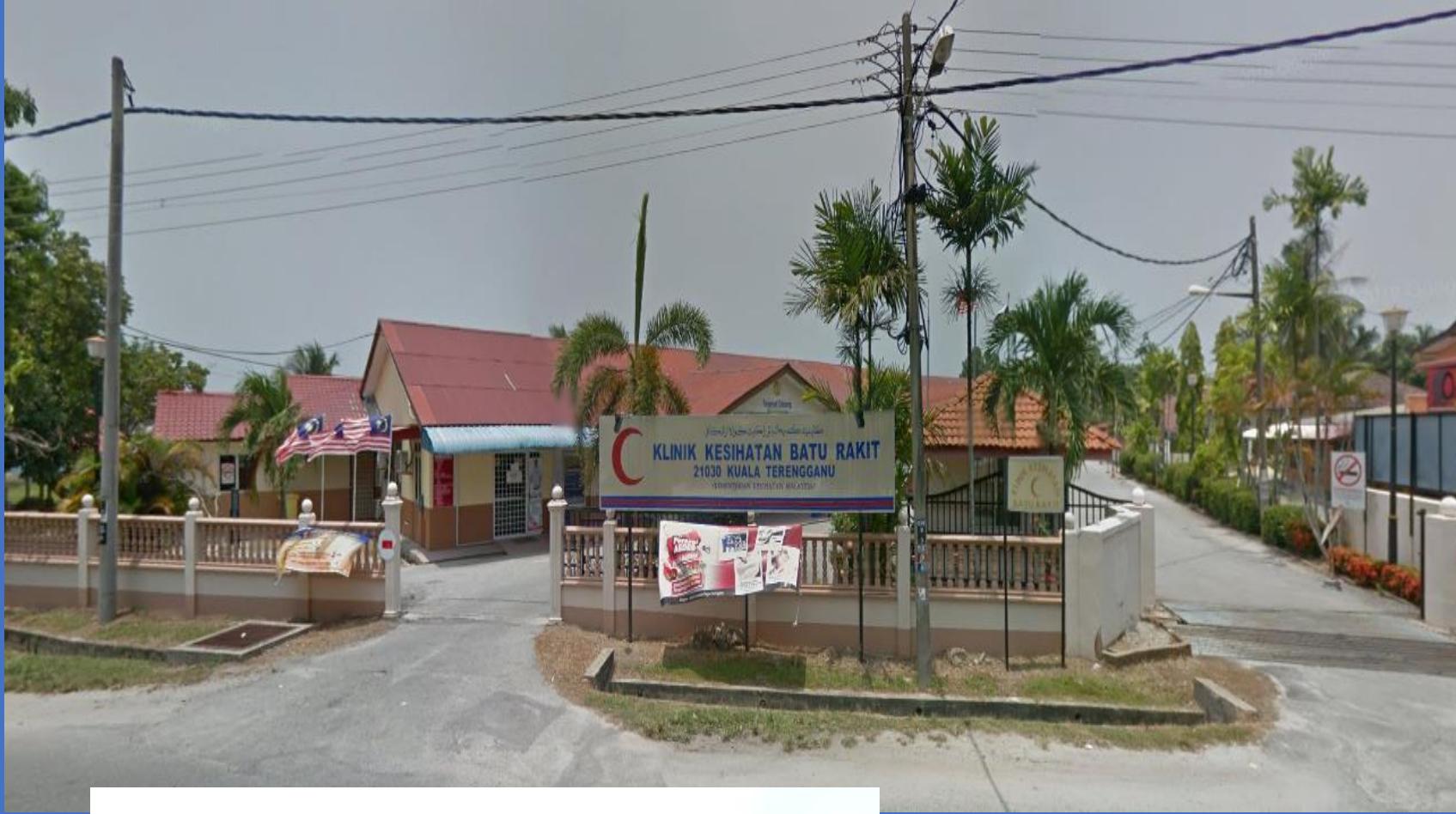


CARTA ORGANISASI UNIT FARMASI KLINIK KESIHATAN SEBERANG TAKIR 2020



KLINIK KESIHATAN SEBERANG TAKIR





KLINIK KESIHATAN BATU RAKIT

KLINIK KESIHATAN BUKIT TUNGGAL

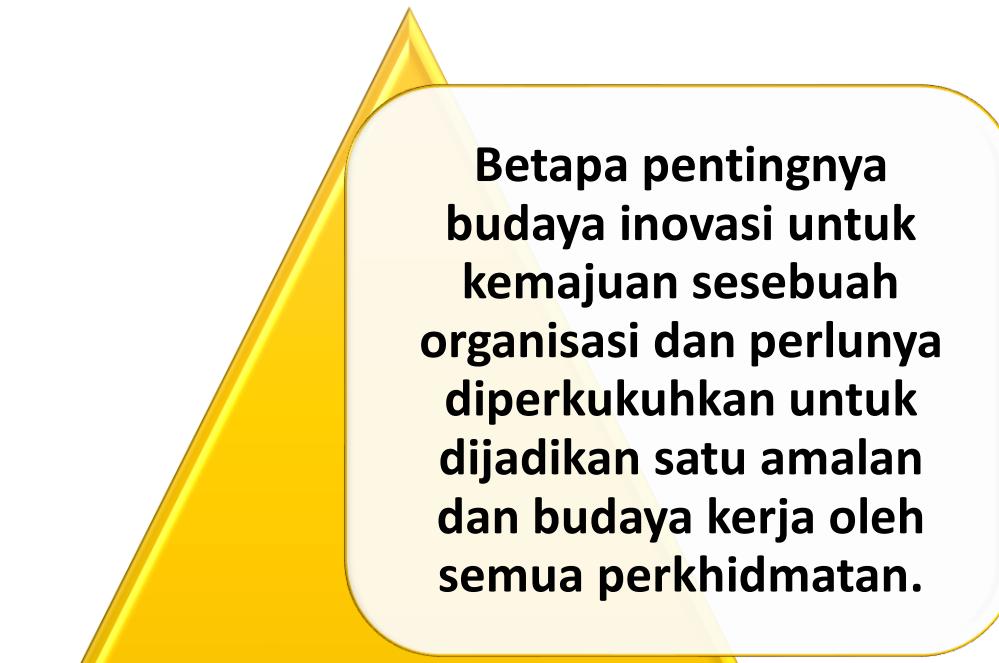


KLINIK KESIHATAN PULAU REDANG



PENGENALAN

- ✓ “Innovation is the creation of the new or the re-arranging of the old in a new way”.



Betapa pentingnya budaya inovasi untuk kemajuan sesebuah organisasi dan perlunya diperkuuhkan untuk dijadikan satu amalan dan budaya kerja oleh semua perkhidmatan.

PENGENALAN

Budaya inovasi bermula dengan pemerhatian (observation) ke atas proses kerja dan ilham untuk menambah baik melalui inovasi dan kreativiti.

PENGENALAN

Budaya inovasi yang disemai di kalangan setiap warga farmasi bukan sahaja boleh melonjakkan prestasi jabatan farmasi tetapi juga dapat memberi sumbangan yang besar ke arah penyampaian perkhidmatan yang cemerlang kepada rakyat.

PENGENALAN

Pada masa ini, dunia inovasi dan kreativiti menjadi milik semua orang dan semua negara. Jika dulu mungkin kita beranggapan bahawa budaya itu hanya milik mutlak saintis dan pakar teknologi saja, namun kini semua tanggapan sempit itu cuba diperluaskan dengan membuka peluang seluas-luas kepada setiap anggota KKM dan kepada warga farmasi khasnya.

CABARAN DALAM MELAKSANAKAN PROJEK INOVASI

1. MASA

KEKANGAN MASA

- Jumlah pesakit yang ramai,tiada masa untuk melakukan inovasi.

PERLUKAN MASA YANG BERKUALITI

- Untuk brainstorm idea baru,perlukan masa tanpa gangguan.

CABARAN DALAM MELAKSANAKAN PROJEK INOVASI

2. SIFAT INTROVERT

Kurang kepercayaan diri

- Kerana tiada kepakaran tentang sub-bidang.
- Perlukan kepercayaan rakan kerja dan pihak atasan.

Lebih banyak mendengar dari melontarkan idea

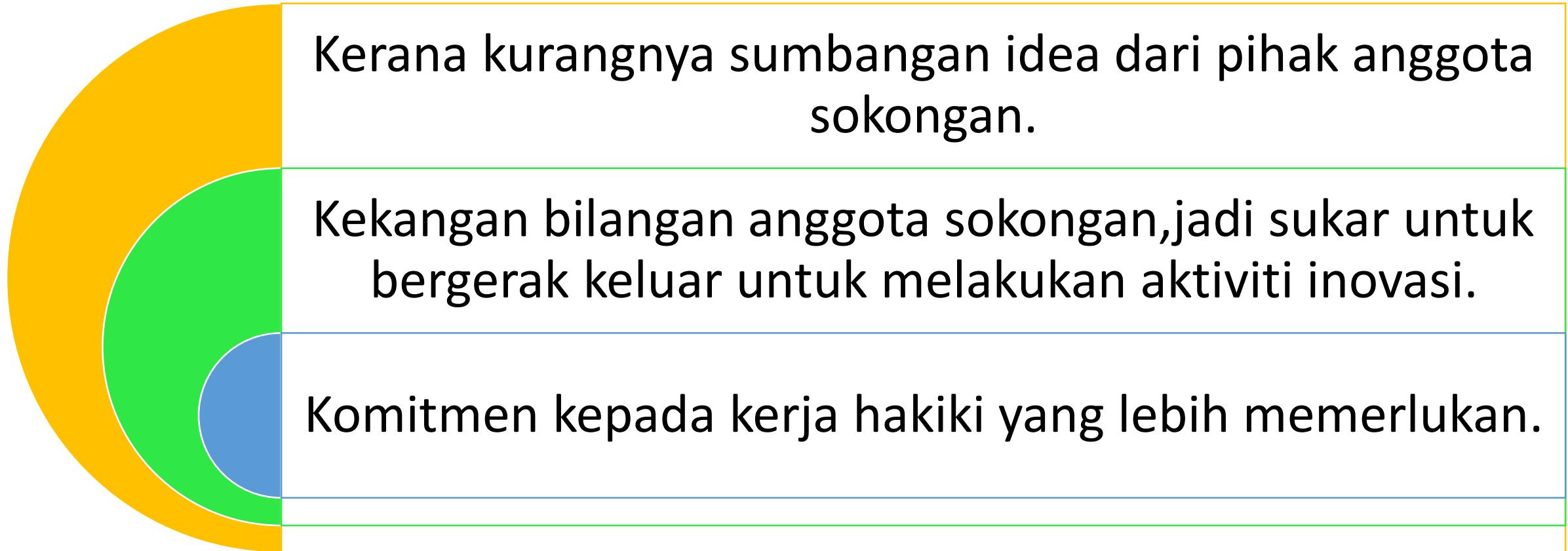
- Kurang diberi peluang untuk memberikan idea.
- Tidak menyukai perbualan kosong.

Tidak suka menonjolkan diri

- Malu untuk berbicara dihadapan umum.
- Suka kerja dibelakang tabir.

CABARAN DALAM MELAKSANAKAN PROJEK INOVASI

3. KURANG PELUANG KEPADA ANGGOTA SOKONGAN



CARA ATASI CABARAN

MASA

Pentingnya pengurusan waktu yang efisyen, gunakan sepenuhnya masa terluang.

Gunakan waktu rehat tengahari untuk berbincang idea baru dan post moterm aktiviti yang telah dijalankan.

Untuk yang bekerja di klinik yang sama, boleh gunakan masa ketika pesakit tidak ramai untuk berbincang.

Jika perlu, terpaksa meluangkan masa pada hari minggu sekejap untuk mesyuarat. Kami gunakan masa ini untuk uruskan Kampung Angkat Skuad Cakna Ubat.

Pada zaman sekarang gunakan teknologi yang ada seperti WhatsApp group untuk berbincang dengan ahli kumpulan.

CARA ATASI CABARAN

2. SIFAT INTROVERT

Mereka juga akan lebih memotivasiikan diri mereka sendiri untuk melakukan yang terbaik dalam segenap perkara berkaitan.

Apa yang mereka fikirkan lebih terarah kepada perkara yang positif.

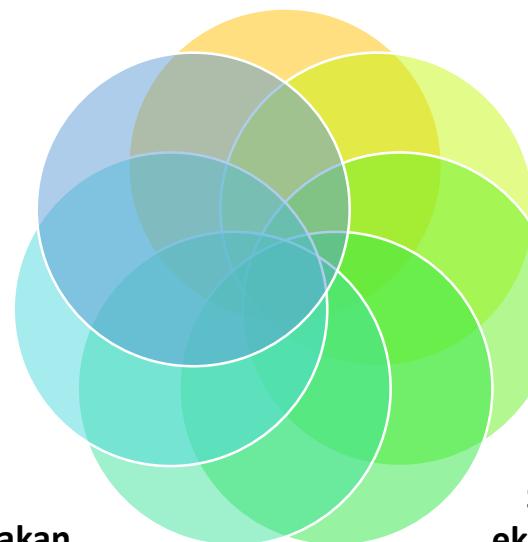
Para anggota akan lebih yakin dan menyerlah dalam setiap keputusan yang diambil.

Pihak pengurusan perlu melakukan transformasi Minda, Bakat dan Sikap dalam Kreativiti & Inovasi kepada anggota tertentu.

Mewujudkan kesedaran inovasi & pemikiran kreatif di kalangan kakitangan terutama di peringkat kumpulan sokongan.

Berfikir dan Berjiwa Besar; Segalanya bermula daripada minda. 'Anda adalah apa yang anda fikirkan'

Setiap anggota ekspresikan inovasi dalam diri mereka, barulah mereka akan nampak pentingnya inovasi kepada jabatan.



CARA ATASI CABARAN

Meningkatkan penyertaan semua peringkat anggota sokongan

Tidak hanya kepada anggota sokongan seperti Penolong Pegawai Farmasi, tetapi juga kakitangan sokongan farmasi yang lain seperti Pembantu Tadbir, Pembantu Am dan Pemandu jika ada.

Apabila minda mereka sudah terbuka tentang inovasi pastinya mereka akan lebih yakin dan menyerlah dalam setiap keputusan yang diambil.



Kerana mereka ini kadang kala lebih berpengalaman dalam bidang kerja mereka, pasti mereka juga mempunyai idea yang kreatif untuk inovasikan proses kerja mereka.

CARA ATASI CABARAN

Membentuk jati diri kakitangan sokongan terhadap organisasi ,memacu minda kepada pemikiran yang lebih terbuka dan berfikir di luar kotak dan mengubah sikap kerja berpasukan, budaya kreatif dan inovatif

Setiap anggota akan lebih memahami bakat semulajadi yang mereka miliki dan penerangan bagaimana cara untuk menggunakan bakat untuk membantu organisasi

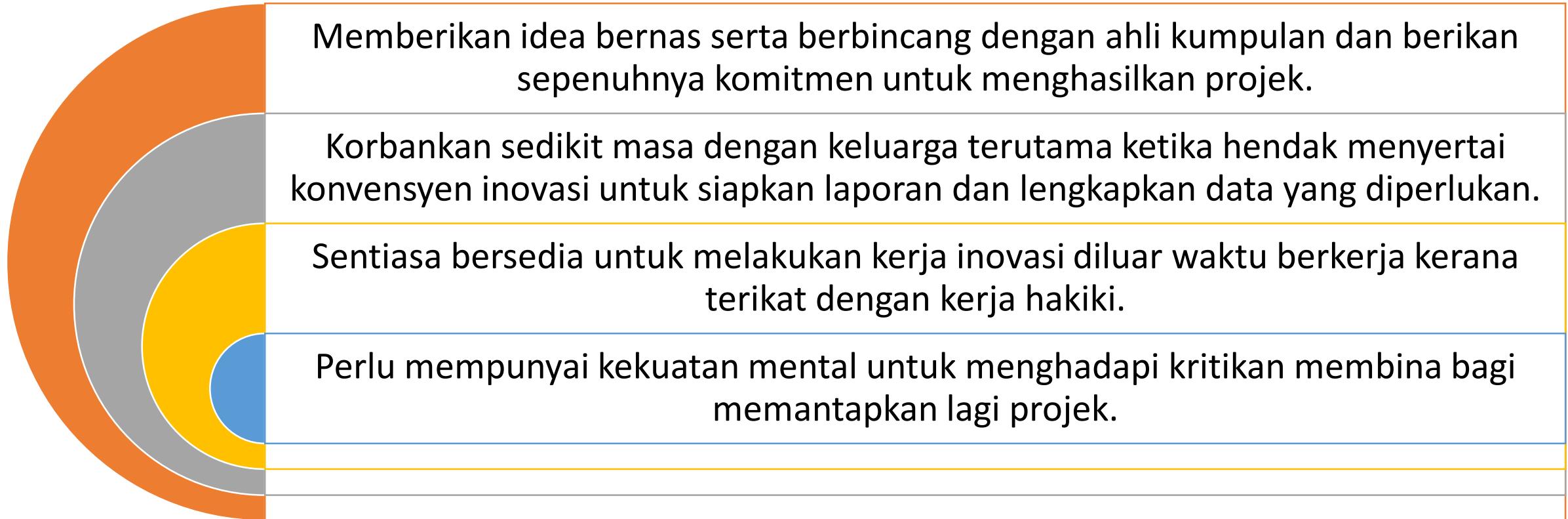
Para anggota akan sentiasa berfikir cara sebenar untuk berjaya untuk masa hadapan mereka.

Mereka juga akan mempunyai pemikiran yang lebih kreatif dan inovatif dalam setiap perkara.

Dunia hari ini yang semakin maju memerlukan mereka untuk lebih ke hadapan dan benar-benar menggunakan pemikiran yang meluas, kreatif dan inovatif contohnya dalam menyelesaikan masalah yang timbul, membuat perancangan serta memikirkan cara untuk menghasilkan perkhidmatan baru menggunakan sumber sedia ada.

Komitmen

1. Diri sendiri



Komitmen

Pihak pengurusan

Sentiasa mendapat sokongan penuh daripada Pegawai Farmasi Kesihatan, Pegawai Kesihatan Daerah dan Bahagian Perkhidmatan Farmasi Negeri Terengganu.

Juga mendapat bantuan dari segi kewangan untuk merealisasikan projek dan untuk memperluaskan lagi perkhidmatan ke daerah dan negeri lain.

Bahagian Perkhidmatan Farmasi JKNT banyak memberikan sumbangan risalah dan cenderamata QUMC untuk digunakan SCU ketika jelajah kampung.

Juga mendapat sokongan dan kehadiran kakitangan Bahagian Perkhidmatan Farmasi JKNT ketika mesyuarat bersama pemimpin komuniti.

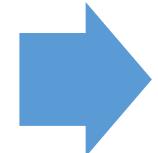
Pengetahuan

Sebelum melaksanakan projek

Kurang pengetahuan dari segi penyampaian maklumat ubat yang betul kepada pesakit.



Tidak tahu cara yang betul untuk kaunseling pesakit dengan berkesan kerana Penolong Pegawai Farmasi tidak terlibat secara langsung untuk kaunseling pesakit di farmasi.



Tidak terlibat dengan lawatan ke rumah pesakit, jadi Penolong Pegawai Farmasi tidak tahu apa masalah yang biasa pesakit hadapi dirumah.

Pengetahuan

Selepas melaksanakan projek

Pengetahuan tentang kaunseling yang betul dapat dipertingkatkan apabila terlibat secara terus dengan pelbagai lapisan pesakit dan peserta program dengan bantuan pegawai farmasi.

Dapat memperkuuhkan pengetahuan tentang aktiviti teknikal farmasi dengan memastikan ubat-ubatan pesakit benar-benar selamat untuk digunakan oleh pesakit dengan cara memastikan penyimpanan ubat yang betul dan memastikan pesakit mematuhi tarikh luput ubat mereka.

Pengetahuan

Selepas melaksanakan projek

Bila pengetahuan tentang ubat sudah banyak dan bertambah, keyakinan untuk berhadapan dengan pesakit juga akan bertambah dan akan tahu cara untuk meyelesaikan masalah pesakit

Disamping itu dengan adanya program seperti Jelajah Kampung Skuad Cakna Ubat, Pharmfair dan PICC dapat memperluaskan fungsi tugas Penolong Pegawai Farmasi dan tidak hanya bertumpu kepada tugas di kaunter farmasi dan pra bungkus sahaja.

Teamwork

Komunikasi &
kelakuan

Apa yang dipelajari

Cara berfikir

Pemakaian

Apa yang dipelajari

1. Teamwork

Amat penting untuk dapatkan ahli kumpulan yang sentiasa dapat memberikan idea, dapat sama-sama berbincang untuk menyelesaikan masalah dan tidak berkira dari segi ilmu dan tenaga kerja.

Sentiasa menyokong satu sama lain dalam kumpulan.

Lantik ketua kumpulan yang berpengetahuan luas dan boleh membimbing ahli kumpulan.

Sentiasa mempercayai ahli kumpulan kita adalah yang terbaik.

Apa yang dipelajari

Setiap ahli kumpulan mempunyai karakter dan keistimewaan yang berbeza, jadi kita kena bijak untuk dapatkan yang terbaik dari mereka. Contohnya ada ahli kumpulan yang kurang kreatif,tapi amat mahir dalam penyediakan laporan.

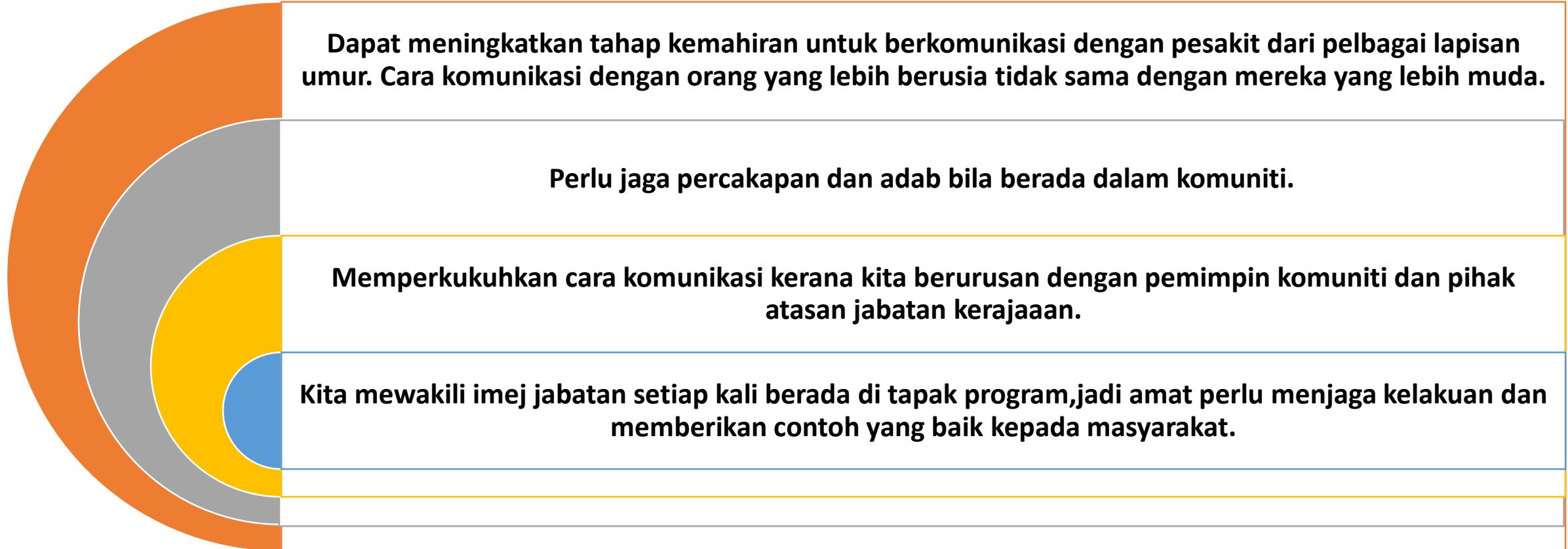
Bila kita saling mengenali kelebihan dan kekurangan masing-masing, barulah pasukan kita akan bertambah kuat dan kita seronok dalam hasilkan projek baru.

Contohnya apabila kami membuat pertandingan projek inovasi ketika konvensyen, saya akan bertindak sebagai penjaga masa dan slide pertandingan supaya presenter tidak melebihi masa dari yang telah ditetapkan. En Fauze akan bertindak sebagai runner untuk menyediakan pembuktian dan demonstrasi kepada juri.

Pada tahun 2018 - 2019 kami menjadi fasilitator inovasi di PKD Kuala Nerus , disini kami diberi tanggungjawab bagi memastikan setiap unit dalam PKD Kuala Nerus mempunyai projek inovasi dan membawa mereka menyertai konvensyen inovasi peringkat Negeri Terengganu.

Apa yang dipelajari

2. Komunikasi, dan kelakuan



Apa yang dipelajari

3. Cara berfikir

Mengubah cara berfikir yang tugas kita bukan setakat ketika berada di kaunter farmasi.

Masih ramai orang diluar sana yang perlukan khidmat kita di komuniti, kerana masa kita bersama mereka di kaunter amatlah terhad.

Bila terlibat dengan projek inovasi, kita sentiasa berfikir idea-idea bernes untuk memudahkan capaian pesakit kepada perkhidmatan farmasi.

Jangan anggap melakukan projek inovasi membebankan, ianya adalah batu loncatan untuk kita memajukan lagi diri kita dan memudahkan lagi kerja kita di samping membantu masyarakat sekeliling.

Apa yang dipelajari

4. Pemakaian

Pilih pakaian yang seragam yang berlogo khas untuk sertai program.

Kami memilih baju korporat berwarna ungu untuk sebarang aktiviti inovasi dan program Kenali Ubat Anda.

Bertujuan untuk menjadikan ianya identiti Skuad Cakna Ubat, orang tengok baju pun sudah tahu siapa dan apa perkhidmatan kita.

Bila di kaunter farmasi kita memakai pakaian beruniform, dan bila sertai program kita memakai baju korporat.

Nampak lebih profesional dalam menyampaikan perkhidmatan di komuniti.

SKUAD CAKNA UBAT (Jelajah kampung)

Pengenalan

Skuad Cakna Ubat (SCU) merupakan inovasi baru perkhidmatan farmasi cetusan unit farmasi PKD Kuala Nerus dengan kerjasama Bahagian Perkhidmatan Farmasi JKNT.

Menggunakan konsep *search & serve*, SCU menjelajah dari kampung ke kampung untuk memberikan perkhidmatan kesihatan yang lebih meluas dengan menggunakan pendekatan yang lebih santai.

Bertapak di kedai-kedai makan sebagai lokasi program, antara aktiviti yang dijalankan termasuklah sembang santai kenali ubat anda bersama penduduk, semakan produk berdaftar, pemeriksaan ubat pesakit kronik, lawatan ke rumah pesakit dan kaunter mobil untuk sambungan ubat susulan

Masalah sebelum projek inovasi

Akses informasi ubat-ubatan masih rendah terutamanya di kawasan kampung. Penggunaan ubat tidak berdaftar dan produk campurpalsu racun menular kerana kurangnya kesedaran mengenai penggunaan ubat yang betul.

Laporan pemulangan ubat pesakit mencatatkan pembaziran wang kerajaan sehingga berjuta ringgit atas pelbagai faktor. Kebanyakan pesakit hanya menyambung bekalan ubat di farmasi mengikut temujanji klinik dan lambakan ubat di rumah berada di luar pengetahuan anggota kesihatan.

Melalui kajian pemerhatian anggota farmasi di klinik kesihatan PKD Kuala Nerus, masih terdapat pesakit yang hanya bergantung kepada ‘prebet sapu’ untuk datang ke klinik dan ada di antara mereka yang bergantung kepada belas ehsan jiran untuk menumpang ke klinik ketika tarikh temujanji

Penerangan projek inovasi

Projek ini telah dibentangkan kepada Pegawai Farmasi Kesihatan PKD Kuala Nerus pada 7 December dan Pegawai Kesihatan Daerah Kuala Nerus pada 8 December 2016. Seterusnya, projek ini dibentangkan kepada Pengarah Kesihatan Negeri Terengganu pada 10 Januari 2017.

Perbincangan projek SCU bersama-sama duta kenali ubat anda dan pemimpin komuniti yang terdiri daripada penghulu mukim dan pengurus J3K diadakan pada 12 Februari 2017. Upacara pelancaran juga telah dilangsungkan pada 9 Mac 2017 oleh Pengarah Kesihatan Negeri





Ada 4 fokus utama

1.QUMC, skuad mengambil pendekatan berbeza iaitu sembang santai bersama penduduk kampung. Bertempat di kedai kopi, ahli skuad akan mendekati penduduk kampung dan berbual mengenai penggunaan ubat berdaftar, kerintangan antibiotik, penyimpanan ubat dan sebagainya. Penduduk boleh membawa produk kesihatan yang dibeli untuk mengetahui status pendaftaran produk. Anggota akan menyemak status produk tersebut melalui laman sesawang NPRA dan *PharMel Blacklist*.

Disini kami juga terlibat dalam sesi soal jawab berkenaan ubat-ubatan dan juga perlu menyemak status ubat atau produk yang digunakan oleh orang ramai sama ada berdaftar dengan KKM atau tidak. Disamping itu dapat juga meningkatkan kemahiran diri berkenaan program Penggunaan Ubat Berkualiti.

2. Kempen *Patient's Own Medication*, pesakit yang tinggal berdekatan boleh membawa ubatan kronik di rumah untuk diperiksa di tapak skuad. Ubat yang berlebihan dan disimpan dalam keadaan yang baik direkod ke dalam Kad Cakna Ubat untuk rekod anggota farmasi klinik berkenaan. Senarai ubat ini tidak akan dibekal di farmasi pada temujanji susulan seterusnya mengikut baki di rumah.

- 
3. Menyasarkan pesakit yang mengambil ubat yang banyak (*multi drug patient*) untuk dinilai tahap komplian dan penyimpanan ubat mereka supaya mengelakkan pembaziran akibat lambakan ubat di rumah. Anggota akan membuat temujanji lebih awal dengan pesakit yang tinggal berdekatan dengan tapak skuad. Disini PPF boleh libatkan diri dengan mengira ubat dan merekod dalam kad cakna ubat dan memeriksa tarikh luput ubat.
 4. Pesakit boleh mengambil ubat susulan mereka di tapak pameran. Pesakit yang berminat untuk menggunakan perkhidmatan ini dikehendaki mendaftar di kaunter farmasi ketika hebahan dibuat sebulan sebelumnya dan keutamaan diberikan kepada pesakit yang mempunyai kesukaran untuk mengambil ubat susulan di farmasi. Penglibatan secara langsung dengan menyediakan dan membungkus ubat untuk dibawa ke tapak aktiviti.

Cara Promosi SCU Jelajah Kampung

Aktiviti promosi dibuat melalui pengerusi MPKK yang menghebahkan kepada penduduk kampung melalui tayangan dan pengumuman di masjid, hebahan grup media sosial komuniti setempat dan promosi poster. Hebahan juga dibuat di kaunter farmasi menggunakan bunting. Kerjasama antara anggota farmasi dan pihak MPKK amatlah penting untuk memastikan proses ini berjalan lancar.

Selain itu, SCU juga mempromosi aktiviti jelajah ini melalui laman *Facebook ‘Skuad Cakna Ubat’*. Laman ini juga mengandungi maklumat berkaitan ubat yang disampaikan dengan lebih santai dalam bahasa tempatan. Dua buah lagu berjaya kami hasilkan iaitu lagu rasmi skuad bertajuk ‘*Skuad Cakna Ubat*’ dan sebuah lagu rakyat bertajuk ‘*Pakak Cakne Ubat Kite*’. Langkah ini dirangka untuk membawa skuad ini lebih dekat dengan masyarakat.

Kerjasama dengan pemimpin masyarakat

Kerjasama yang dijalin bersama pemimpin masyarakat telah banyak menjimatkan tenaga kerja anggota. Berlainan dengan penganjuran program-program lain yang kebanyakannya memerlukan tenaga kerja anggota, aktiviti persiapan tempat dan promosi SCU diuruskan oleh pengerusi J3K kampung terbabit.

Penglibatan mereka juga menjimatkan masa anggota untuk menguruskan pelaksanaan program.

Komitmen Pengurusan atasan

Bahagian Perkhidmatan Farmasi Negeri Terengganu (BPFNT) banyak memberikan sumbangan risalah dan cenderamata QUMC untuk digunakan SCU ketika jelajah kampung.

Kaunter PVC yang digunakan merupakan insentif pemberian JKNT hasil penubuhan SCU dan mereka juga turut serta dalam mesyuarat SCU bersama-sama pemimpin komuniti.

Kerjasama erat dengan pihak BPFNT juga menjadi pemudah cara untuk pihak kami terus menghasilkan projek inovasi dan KIK yang baru.

Kesimpulan

Semoga dengan telaksananya projek ini akan menambahnilai perkhidmatan farmasi sekaligus membuka pandangan sesetengah masyarakat yang membataskan peranan anggota farmasi hanya di kaunter ubat sahaja.

Anggota kumpulan sokongan harus keluar dari “ comfort zone ” untuk turut serta dalam aktiviti QUMC kerana ia juga sebahagian dari tugas kita untuk terus memberi kesedaran kepada masyarakat setempat.

Logo Skuad Cakna Ubat



Logo Skuad Cakna Ubat berlatar belakang kompas 4 penjuru yang bermaksud jelajah menelusuri komuniti membawa 4 fokus utama

Sembang Santai di Kedai Kopi (Kg.Seb.Tepoh) Siri 1/2019 (10/1/19)



Jelajah Skuad Cakna Ubat Daerah Besut 2019 (8 April 2019)



Bersama mantan Pengarah Kesihatan Negeri Terengganu Dr Hj Mohd bin Jusoh

Jelajah Kampung Skuad Cakna Ubat (Kampung Serdang Baru) siri 03/2020 (27 Feb 2020)



PENCAPAIAN TERTINGGI SKUAD CAKNA UBAT

JOHAN

KONVENTSYEN INOVASI JKNT 2018

NAIB JOHAN

**ANUGERAH INOVASI PERINGKAT KKM TAHUN 2018 KATEGORI PERKHIDMATAN
(SKUAD CAKNA UBAT)**

DISAMPAIKAN OLEH YBHG. TIMB. MENTERI KESIHATAN MALAYSIA PADA 12 DISEMBER 2018



Kadang-kadang kena turun padang untuk promosi



PHARMFAIR

PENGENALAN

Pendekatan baru dalam pameran QUMC

Diinspirasikan daripada permainan Fun Fair

Booth tiket dengan 10 permainan menarik

Setiap permainan disertakan dengan kuiz

Menarik perhatian pengunjung ke booth pameran



Bagaimana terciptanya Pharmfair.

Setiap kali mendapat jemputan untuk mengadakan pameran, anggota farmasi yang ditugaskan menjaga bahan pameran akan melakukan persiapan bahan-bahan pameran.

Alatan yang biasa dibawa adalah *rotating cabinet*, stand bunting, kaunter pvc, televisyen dan rak pamphlet

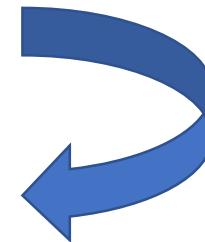
Rotating cabinet yang berat dan mudah pecah harus dikendalikan dengan berhati-hati. Proses pengangkutan peralatan ini memerlukan 3 orang anggota farmasi untuk memindahkan barang pameran ke kenderaan.

Tempat pameran yang berbeza menyukarkan anggota untuk kerja persiapan tempat kerana kemudahan tempat yang disediakan bergantung kepada pengaturan.

Tempat pameran yang tidak menyediakan sumber elektrik akan menjelaskan aktiviti pameran kerana *rotating cabinet* merupakan tarikan utama pameran

3 orang anggota ditugaskan untuk mengedarkan risalah dan buku meditip, menjawab pertanyaan pengunjung serta memberi cenderamata yang dibekalkan Bahagian Perkhidmatan Farmasi, Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu

Penyelesaiannya terhasilah Pharmfair



Pharmfair merupakan satu inovasi baru dalam perkhidmatan farmasi cetusan Unit Farmasi PKD Kuala Nerus dalam memantapkan lagi Kempen Kenali Ubat Anda melalui aktiviti pameran dan ceramah yang dijalankan. *Pharmfair* melalui temanya “Alami Keseronokan Kenali Ubat Anda” mengajak masyarakat melalui sisi pengalaman yang berbeza ketika melawati booth pameran.

TIKET PHARMAIR

| ARAHAN PERMAINAN | JAWAPAN | |
|---|--|-----|
| 1. CABARAN 3B Balang bola ke dalam konsep 3B yang betul | Pengguna ubat yang betul | |
| | Ubat yang betul | |
| | Dos yang betul | |
| | Cara pengambilan yang betul. | |
| | Masa yang betul | |
| | MARKAH | / 5 |
| 2. CABARAN PENYIMPANAN UBAT Balang gelung pada cara penyimpanan ubat yang betul | Simpan ubat pada suhu ditetapkan | |
| | Jauhkan ubat daripada kanak-kanak. | |
| | Jangan simpan semua jenis ubat dalam peti sejuk kecuali dilarahkan | |
| | Asingkan ubat makan daripada ubat kegunaan luar | |
| | MARKAH | / 4 |
| 3. CABARAN ANTIBIOTIK Tembak pada jenis kuman yang boleh dibunuh antibiotik | Bilangan bakteria yang dibunuh antibiotik | |
| | MARKAH | / 3 |
| | | |
| 4. CABARAN KENALI UBAT BERDAFTAR Lepaskan cakera pada permukaan atas palang supaya masuk ke dalam 2 ciri ubat berdaftar | Hologram MediTag | |
| | Nombor M.A.L | |
| | MARKAH | / 2 |
| 5. CABARAN VAGANZA Soalan cabutan dari roda vaganza | Betul / Salah | |
| | MARKAH | / 1 |
| JUMLAH MARKAH | / 15 | |

SET PHARMFAIR

1. CABARAN 5B



2. CABARAN PENYIMPANAN UBAT



3. CABARAN 5B ANTIBIOTIK



4. CABARAN KENALI UBAT BERDAFTAR



SEKITAR PERJALANAN PHARMFAIR



Memberi penerangan tentang cara bermain serta info-info penting yang ada pada pharmfair.

Pelancaran oleh Pengarah Amalan & Perkembangan Farmasi KKM



Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi KKM mencuba permainan Pharmfair



Membantu secara langsung dalam membina pharmfair dan memberikan idea beras untuk menambah baik permainan ini supaya iaanya mudah di gunakan dan memberi info yang tepat



Menggunakan waktu rehat atau selepas masa kerja untuk membina pharmfair, ini supaya tidak menganggu kerja dan masa kerja hakiki. Tapi kerana minat yang mendalam , masa bukan penghalang.

Pencapaian Pharmfair

Tempat ketiga di KIKF 2019
Tempat kedua Anugerah Inovasi KKM 2019



PHARMACY INTEGRATED COMMUNITY CARE(PICC)

Pengenalan



Buat pertama kali kami beralih dari kategori inovasi kepada KIK.

Projek ini merupakan satu inovasi perkhidmatan cetusan kumpulan Rx Covalence yang menghimpunkan pesakit diabetis di kampung terpilih untuk menyertai sesi interaktif bersama anggota farmasi berpusat dimasjid atau balairaya.

Projek yang dijalankan dengan kolaborasi Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK), pihak jawatankuasa masjid dan Bahagian Perkhidmatan Farmasi Negeri Terengganu ini telah mendapat kelulusan oleh Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu pada 18 Oktober 2018.

Inovasi ini telah dibentangkan diperingkat Kementerian Kesihatan Malaysia pada 16 Januari 2019 dan dilancarkan oleh Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi (PKPF) KKM, Dr Ramli bin Zainal pada 9 Mac 2019. Tuan PKPF turut sama meneliti modul PICC bersama peserta diiringi oleh Pengarah Bahagian Amalan & Perkembangan Farmasi, Dr Roshayati binti Mohamad Sani

Majlis pelancaran PICC





Hasil kajian mendapati 87% daripada mereka menghadapi kesukaran untuk datang sendiri ke klinik untuk mengambil ubat susulan, 64% memohon pertolongan daripada pasangan, anak atau jiran. Situasi ini menghalang anggota farmasi untuk membuat pemantauan susulan kepada pesakit-pesakit ini.

Daripada pemerhatian dan temubual yang dijalankan, kami telah mengenalpasti keperluan pesakit untuk diberikan perkhidmatan yang lebih dekat dengan mereka. Hasil '*brainstorming*' kami memilih untuk mewujudkan perkhidmatan farmasi di pusat komuniti dengan kerjasama pemimpin komuniti selaras saranan kementerian '*bringing healthcare closer to home*' .

Cara laksanakan PICC

- Pesakit berkumpul di masjid pada hari khamis bermula jam 8.30pagi.
- Bacaan gula diambil selepas pendaftaran dibuat.
- Taklimat dan sharing session daripada wakil pesakit untuk recap pembelajaran sesi lepas.



Pesakit diagihkan kepada 3 kumpulan dan diketuai seorang anggota farmasi untuk sesi interaktif mengikut modul.



Kaedah Visualisation in Participatory Program (VIPP) diaplikasi mengikut modul serta sembang santai permasalahan ubat.



Lawatan ke rumah pesakit terpilih untuk perkhidmatan farmasi home care.



Peranan Penolong Pegawai Farmasi



Membantu dari segi merekod kehadiran pesakit , mencatat bacaan tekanan darah dan gula pesakit didalam buku rekod pesakit.

Peranan Penolong Pegawai Farmasi



Membantu ketika pemeriksaan ubat dirumah pesakit , memeriksa bilangan ubat dan tarikh luput serta menolong mengisi borang lawatan ke rumah. Inilah pentingnya PPF perlu tingkatkan pengetahuan tentang QUMC.

Kejayaan PICC peringkat JKNT (Naib Johan kategori KIK penambahbaikan)



Kejayaan PICC peringkat KIKF (Johan kategori KIK penambahbaikan)



Kejayaan PICC peringkat KKM (Naib Johan kategori KIK penambahbaikan)



Top 3 People Centric Award (Design Thinking Award Malaysia 2019)



Perasaan

Sebelum memulakan projek inovasi

Ragu-ragu boleh berjaya ke tidak kerana ianya memerlukan komitmen semua kakitangan farmasi.

Risau kerana melibatkan banyak pihak luar dari farmasi seperti Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) , pihak pengurusan masjid dan tuan kedai kopi.

Rasa bersalah kerana mungkin projek yang dihasilkan akan meyusahkan banyak pihak.

Bimbang dengan penerimaan pelbagai pihak kerana kerana kenyakan projek kami adalah melibatkan perkhidmatan baru dan penambahbaikan perkhidmatan sedia ada.

Perasaan

Bila berjaya

Gembira bila projek inovasi dan Kik berjaya memenangi pelbagai anugerah.

Lebih terharu bila projek yang dihasilkan dapat membantu masyarakat memahami lebih mendalam tentang ubat dan penyakit mereka.

Rasa bangga bila projek yang dihasilkan dapat diperluaskan ke seluruh Malaysia dengan komitmen Bahagian Perkhidmatan Farmasi Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu dan Program Perkhidmatan Farmasi KKM.

Pengalaman menjadi semakin luas bila banyak menyertai pelbagai konvensyen peringkat negeri dan kebangsaan.

Disamping itu kawan-kawan dalam bidang inovasi juga makin bertambah dan cara berfikir juga menjadi lebih terbuka.

Kesimpulan

Ribuan terima kasih kepada pihak pengurusan atasan dari BPFNT ,PKD Kuala Nerus , PFKD Kuala Nerus dan rakan-rakan sekerja yang memberikan kepercayaan dan galakan kepada kami untuk terus menjalankan projek-projek inovasi yang berimpak tinggi.

Pelbagai cabaran dalam menjalankan projek-projek inovasi ini, tetapi dengan bantuan dan sokongan pelbagai pihak kami berjaya capai ke tahap hari ini.

Bila sudah mempunyai kumpulan yang saling menyokong satu sama lain, kami menjadi seronok untuk terus ber inovasi dan dalam perancangan untuk menghasilkan beberapa lagi projek inovasi dan kik.

Kami akan cuba hasilkan projek yang memberikan impak yang menyeluruh kepada segenap lapisan masyarakat.

SEKIAN.

TERIMA
KASIH



UNIT FARMASI
PKD KUALA NERUS