KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PANDUAN PELAPORAN PANGKALAN DATA INISIATIF PENAMBAHBAIKAN KUALITI (QIIs) FARMASI VERSI 2.0

PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Edisi Kedua
2024

Tidak dibenarkan mana-mana bahagian menerbitkan semula, simpan dan disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa jua cara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman pita atau lain-lain tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pengarah Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi, Kementerian Kesihatan Malaysia.

No. Dokumen Kualiti: D-GU-102

Program Perkhidmatan Farmasi
Kementerian Kesihatan Malaysia
Lot 36, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor.
Tel: 03 – 78413680
Emel: pikf_dpsf@moh.gov.my
Website: http://www.pharmacy.gov.my/

Tarikh Kemas Kini: Mac 2024

EDITORIAL

PENASIHAT

Puan Siti Aisah Binti Bahari
Pengarah Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi

EDITOR

Puan Nurhairani Binti Abdul Latif
Timbalan Pengarah
Cawangan Perkembangan Infrastruktur & Kualiti Farmasi
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi

Puan Saidatul Sheeda Binti Ahmad Shukri
Ketua Penolong Pengarah Kanan
Cawangan Perkembangan Infrastruktur & Kualiti Farmasi
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi

DISEDIAKAN OLEH

Puan Nor Idha Liana Binti Ishak
Ketua Penolong Pengarah
Cawangan Perkembangan Infrastruktur & Kualiti Farmasi
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi

Puan Safiah Syakirah Binti Ali Musa
Penolong Pengarah
Cawangan Perkembangan Infrastruktur & Kualiti Farmasi
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik Farmasi

JAWATANKUASA INISIATIF KUALITI FARMASI KEBANGSAAN PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI 2024-2026

Low Chern Fuong
Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Nurul Afifah binti Osman
Bahagian Lembaga Farmasi Malaysia

Dr. Hadijah binti Mohd Taib
Hospital Kuala Lumpur

Zahrina binti Abdul Kadir
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Johor

Mohd Afiq bin Arifin
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan

Teong Seng Chew
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Sembilan

Mohd Taufik bin Abdullah
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Perak

Nur Durrah binti Ismail
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang

Dr. Samuel Ting Chuo Yew
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak

Nor Samira binti Talib
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu

Yew Poo Jing
Bahagian Amalan & Perkembangan Farmasi

Komala Devi a/p Mariappan
Bahagian Regulatori Farmasi Negara

Muhammad Aiman bin Mazlan
Institut Kanser Negara

Lee Ruen Yang
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Kedah

Nor Ayuni binti Zulkefly
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka

Muhammad Azzim bin Izuddin
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Pahang

Nurul Syafini binti Arbaen
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Perlis

Ruhaini binti Ruslan
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Sabah

Siew Lee Jin
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

Sugendiren a/l Segeran
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan WP Kuala Lumpur & Putrajaya

Michelle L Tan
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri WP Labuan

ISI KANDUNGAN

		Muka Surat
1.	Editorial	**i**
2.	Jawatankuasa Inisiatif Kualiti Farmasi Kebangsaan Program Perkhidmatan Farmasi 2024-2026	**ii**
3.	Glosari	**1**
4.	Pengenalan	**2**
5.	Objektif Dokumen	**2**
6.	A. Panduan Pengisian Data QIIs Farmasi di Peringkat Fasiliti	**3**
7.	B. Panduan Pengisian Data QIIs Farmasi di Peringkat Negeri	**11**
8.	C. Semakan Dan Analisa Pelaporan	**14**
9.	D. Pengemaskinian Maklumat Pegawai Penyelaras Pangkalan Data di Negeri	**17**
10.	E. Tempoh Pelaporan	**19**

GLOSARI

Perkataan	Keterangan
BDPSF	Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik Farmasi
BPF	Bahagian Perkhidmatan Farmasi Negeri
CPIKF	Cawangan Perkembangan Infrastruktur dan Kualiti Farmasi
QIIs	Inisiatif Penambahbaikan Kualiti atau *Quality Improvement Initiatives*

PENGENALAN

Pelaporan Inisiatif Penambahbaikan Kualiti atau *Quality Improvement Initiatives* (QIIs) farmasi yang dimulakan sejak tahun 2009 ini adalah bertujuan untuk memantau pelaksanaan QIIs oleh anggota farmasi di lapangan. Data pelaporan bagi sehingga Disember 2022 menunjukkan terdapat peningkatan dalam aktiviti pelaksanaan QIIs. Sehubungan itu, Jawatankuasa Inisiatif Kualiti Farmasi Kebangsaan Program Perkhidmatan Farmasi dalam mesyuarat Bilangan 1 Tahun 2023 yang bersidang pada 17 Januari 2023 memutuskan bahawa semua pelaporan QIIs farmasi akan dilaksanakan secara dalam talian bermula tahun 2023. Pelaksanaan pelaporan baharu ini adalah seiring dengan hasrat Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021 – 2025 bagi memacu Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

OBJEKTIF DOKUMEN

Dokumen ini bertindak sebagai panduan kepada pegawai yang melaporkan projek QIIs farmasi menggunakan pangkalan data dalam talian dengan kaedah yang betul.

Pangkalan data dalam talian ini;

1. Berupaya untuk memaparkan pencapaian secara *real-time* bagi tujuan;
   a. Pemantauan dan analisa lanjutan di peringkat negeri.
   b. Pelaporan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Bajet Berasaskan *Outcome* (OBB) di peringkat pengurusan.

2. Bertindak sebagai *platform* perkongsian projek QIIs farmasi yang akan / sedang / telah selesai, bagi menggalakkan adaptasi projek yang berimpak tinggi.

3. Berupaya untuk memastikan tiada pertindihan projek dalam usaha menghasilkan projek berkualiti dan berimpak tinggi sebagai asas perancangan dan pembangunan dasar.

A. PANDUAN PENGISIAN DATA QIIs FARMASI DI PERINGKAT FASILITI

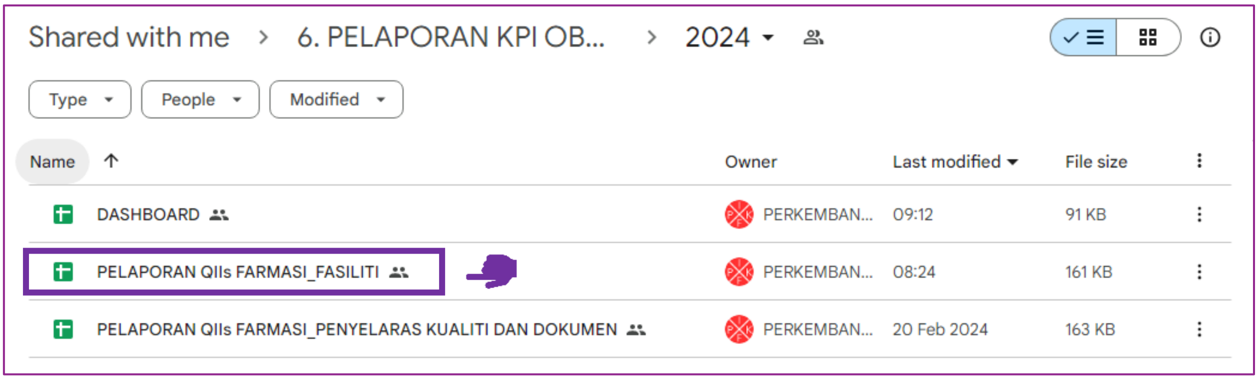
TANGGUNGJAWAB

a. Pegawai Penyelaras Kualiti yang dilantik (peringkat fasiliti).

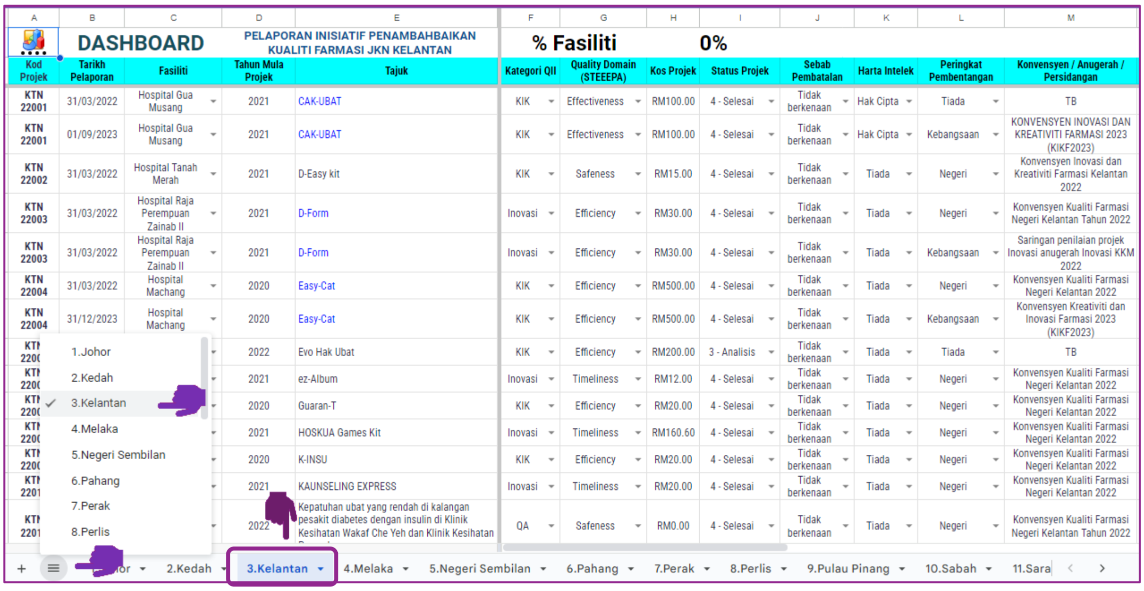
LANGKAH

1. Buka capaian Paparan Utama pelaporan melalui pautan https://bit.ly/pelaporanQIIsFarmasi

2. Klik dokumen Google *Sheet:* **PELAPORAN QIIs FARMASI_FASILITI**



3. Pilih Tab negeri/institusi/Bahagian yang ingin dilaporkan.



DASHBOARD — PELAPORAN INISIATIF PENAMBAHBAIKAN KUALITI FARMASI JKN KELANTAN — % Fasiliti 0%

Kod Projek	Tarikh Pelaporan	Fasiliti	Tahun Mula Projek	Tajuk	Kategori QII	Quality Domain (STEEEPA)	Kos Projek	Status Projek	Sebab Pembatalan	Harta Intelek	Peringkat Pembentangan	Konvensyen / Anugerah / Persidangan
KTN 22001	31/03/2022	Hospital Gua Musang	2021	CAK-UBAT	KIK	Effectiveness	RM100.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Hak Cipta	Tiada	TB
KTN 22001	01/09/2023	Hospital Gua Musang	2021	CAK-UBAT	KIK	Effectiveness	RM100.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Hak Cipta	Kebangsaan	KONVENSYEN INOVASI DAN KREATIVITI FARMASI 2023 (KIKF2023)
KTN 22002	31/03/2022	Hospital Tanah Merah	2021	D-Easy kit	KIK	Safeness	RM15.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Inovasi dan Kreativiti Farmasi Kelantan 2022
KTN 22003	31/03/2022	Hospital Raja Perempuan Zainab II	2021	D-Form	Inovasi	Efficiency	RM30.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan Tahun 2022
KTN 22003	31/03/2022	Hospital Raja Perempuan Zainab II	2021	D-Form	Inovasi	Efficiency	RM30.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Kebangsaan	Saringan penilaian projek Inovasi anugerah Inovasi KKM 2022
KTN 22004	31/03/2022	Hospital Machang	2020	Easy-Cat	KIK	Efficiency	RM500.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 22004	31/12/2023	Hospital Machang	2020	Easy-Cat	KIK	Efficiency	RM500.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Kebangsaan	Konvensyen Kreativiti dan Inovasi Farmasi 2023 (KIKF2023)
KTN 220[illegible]		[illegible]	2022	Evo Hak Ubat	KIK	Efficiency	RM200.00	3 - Analisis	Tidak berkenaan	Tiada	Tiada	TB
KTN 220[illegible]		[illegible]	2021	ez-Album	Inovasi	Timeliness	RM12.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 220[illegible]		[illegible]	2020	Guaran-T	KIK	Efficiency	RM20.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 220[illegible]		[illegible]	2021	HOSKUA Games Kit	Inovasi	Timeliness	RM160.60	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 220[illegible]		[illegible]	2020	K-INSU	KIK	Efficiency	RM20.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 220[illegible]		[illegible]	2021	KAUNSELING EXPRESS	Inovasi	Timeliness	RM20.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan 2022
KTN 220[illegible]		[illegible]	2022	Kepatuhan ubat yang rendah di kalangan pesakit diabetes dengan insulin di Klinik Kesihatan Wakaf Che Yeh dan Klinik Kesihatan [illegible]	QA	Safeness	RM0.00	4 - Selesai	Tidak berkenaan	Tiada	Negeri	Konvensyen Kualiti Farmasi Negeri Kelantan Tahun 2022

4. Isi perincian projek QIIs farmasi dalam fail *Google Sheet (Column C – Column T)* seperti berikut:

Bil	Perkara	Cara Perisian	Panduan	Catatan	Contoh
1	**Kod Projek**	NA	Tidak perlu diisi	Kod ini akan diberikan oleh CPIKF bagi mengelakkan pertindihan maklumat projek yang dilaporkan.	
2	**Tarikh Pelaporan**	dd/mm/yyyy (Automatik)	Tarikh projek dilaporkan **(bukan tarikh pelaksanaan projek)** Bagi data projek yang dibawa daripada tahun lepas, tarikh pelaporan projek adalah **mengikut tarikh & tahun semasa** Sebarang pengemaskinian maklumat projek boleh dilakukan pada bila-bila masa **TANPA** mengubah tarikh pelaporan.	Pengumpulan reten untuk pelaporan KPI & OBB adalah setiap suku tahun: Jan - Mac April - Jun Julai - September Oktober - Disember Pengumpulan data bagi tujuan analisis adalah pada setiap hujung bulan 5 April / Julai / Oktober 202n / Januari 202n+1	01/01/2023
3	**Fasiliti**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Fasiliti yang menjalankan projek inisiatif kualti	Fasiliti yang menerima perluasan/ menjalankan replikasi tidak perlu melaporkan buat masa ini. Bagi Klinik Kesihatan, pelaporan hendaklah didaftarkan menggunakan Pejabat Kesihatan Daerah masing-masing.	Hospital Sultanah Aminah
4	**Tahun Mula Projek**	yyyy	Tahun pertama melaksanakan projek bermula dengan kertas cadangan.	Perlaksanaan projek adalah **tidak melebihi 3 tahun** daripada tempoh mula projek Bagi projek yang telah **ditambahbaik / *new cycle*** adalah dianggap projek yang baru dan tahun pelaporan perlu ikut tahun semasa. Kriteria projek yang telah ditambahbaik / *new cycle:* i) Mempunyai objektif yang baru ii) Penambahbaikan memberikan impak yang signifikan kepada projek iii) Tajuk tidak sama dengan projek asal	2021

Bil	Perkara	Cara Perisian	Panduan	Catatan	Contoh
5	**Tajuk**	Kunci masuk (*Key-in*)	Pemilihan tajuk adalah berbeza mengikut kategori QIIs	Pemilihan tajuk hendaklah mengambarkan objektif projek atau tindakan penambahbaikan yang dilaksanakan atau proses kerja yang terlibat atau isu yang dihadapi.	Impact of a customized electronic chemotherapy....
6	**Kategori QIIs**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Pemilihan kategori adalah mengikut intervensi / penambahbaikan yang dilaksanakan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.	Berikut adalah kategori projek inisiatif kualiti yang dilaksanakan: i) *Quality Assurance* / QA ii) Inovasi iii) Kumpulan Inovatif dan Kreativiti / KIK iv) Lean v) Clinical audit	QA
7	***Quality Domain (STEEEPA)***	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Ada 7 domain kualiti yang dipantau berdasarkan National Policy Quality for Healthcare (NPQH 2021). ***SAFENESS**: **Avoiding** or **minimising risk** and **harm** during the **process / delivery** of healthcare for both patients and providers.* ***TIMELINESS**: **Reducing delays** in **providing and receiving** healthcare.* ***EFFECTIVENESS**: **Providing** the best **healthcare services** through competent healthcare personnel utilising the **best available evidence.*** ***EQUITABILITY: Delivering** healthcare that **does not differ** in quality according to personal characteristics such as gender, race, ethnicity, qeographical location or socioeconomic status.* ***EFFICIENCY**: Delivering health care in a manner that makes the **best use of the resources while also avoiding waste** (such as underuse or overuse).* ***PEOPLE-CENTRED**: **Providing care** that is respectful of and responsive to **individual patient preferences**, needs and values, in partnership with patients and ensuring that patient values guide all clinical decisions.* ***ACCESSIBILITY**: Physical accessibility, Economic accessibility (affordability), Information accessibility.* ***Physical** - Availability of good health services **within reasonable reach** of those who need them.* ***Economic** - **Ability to pay** for services without financial hardship.*	QIIs adalah satu usaha untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam penjagaan kesihatan pesakit. Domain yang dipilih hendaklah berdasarkan objektif sesebuah projek atau pembuktian faedah projek yang boleh diukur atau tindakan/strategi penambahbaikan yang dilaksanakan. Rujukan: Dokumen NPQH 2022 - 2026	Effectiveness

Bil	Perkara	Cara Perisian	Panduan	Catatan	Contoh
			Information *- The right to seek, receive and impart* ***information and ideas*** *concerning health issues.*		
8	**Kos Projek**	Nombor (tanpa RM)	Kos keseluruhan projek yang dijalankan di fasiliti asal *(pilot project).* Jika tiada penglibatan kos sila kosongkan / masukkan input 0.00	Kos ini hanya merangkumi kos sepanjang tempoh pembangunan projek. Tidak termasuk kos perluasan projek atau penyelenggaraan projek.	RM 200.00
9	**Status Projek**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Status perlaksanaan projek yang terkini.	Status projek perlu dikemaskini daripada semasa ke semasa.	4. Selesai
10	**Sebab Pembatalan**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Sebab utama projek dibatalkan	Sebarang maklumat lanjut berkenaan pembatalan projek akan diminta mengikut keperluan. Sekiranya projek aktif, masukkan **Tidak berkenaan**.	Project Duplicate / Redundant
11	**Harta Intelek**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Status Harta Intelek yang telah didaftarkan bagi produk/projek.	Status harta intelek perlu dikemaskini daripada semasa ke semasa. Sekiranya tiada, sila masukkan **Tiada**	Hak Cipta
12	**Peringkat Pembentangan**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Peringkat pembentangan pada tahun semasa. i. Sekiranya 1 projek dibentangkan lebih daripada 2 peringkat, ianya boleh dilaporkan 2 kali. Contoh: Projek A telah dibentangkan di peringkat Negeri dan Kebangsaan perlu dilaporkan sebanyak 2 kali. ii. Jika projek dibentangkan dalam 2 pertandingan berbeza yang dianjurkan oleh Jabatan dan pada peringkat yang sama, pelaporan hanya dibuat 1 kali sahaja, mengikut pencapaian yang tertinggi, bagi peringkat berkenaan. Contoh: Projek B telah mendapat Johan bagi Anugerah Inovasi Farmasi, BPF JKN 2023 dan Ketiga bagi Anugerah Inovasi JKN 2023. Projek B boleh dilaporkan sebagai Johan bagi Anugerah Inovasi Farmasi, BPF JKN 2023.	Peringkat pembentangan perlu dikemaskini daripada semasa ke semasa. Peringkat pembentangan yang diambil kira bermula daripada peringkat: i) Negeri ii) Kebangsaan iii) Antarabangsa **Pembentangan peringkat fasiliti tidak dipantau buat masa ini.**	Kebangsaan
	Konvensyen / Anugerah / Persidangan	Kunci masuk (*Key-in*)	Nama Konvensyen / Anugerah / Persidangan yang telah dihadiri.	Sekiranya tiada, sila masukkan **TB** (Tidak Berkenaan)	Konvensyen Inovasi & Kreativiti Farmasi 2023 (KIKF2023)

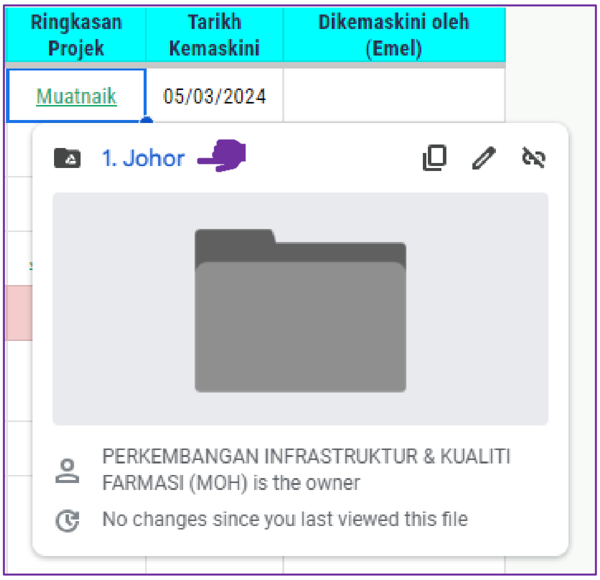
Bil	Perkara	Cara Perisian	Panduan	Catatan	Contoh
	Anugerah / Pengiktirafan	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Anugerah / Pengiktirafan untuk Konvensyen yang diperolehi.		1. Johan
13	**Status Penerbitan**	Menu ke-bawah (*Drop-down*)	Pelaporan penerbitan manuskrip / artikel yang telah disahkan untuk diterbitkan pada **tahun semasa**.	Jika penerbitan untuk projek yang telah lama selesai adalah pada tahun semasa, boleh juga dilaporkan. Status Penerbitan: Jika tiada, sila pilih **Tiada** daripada pilihan *drop-down* Nama Penerbitan: Sekiranya tiada, sila masukkan **TB** (Tidak Berkenaan)	Tempatan
	Nama Penerbitan	Kunci masuk (*Key-in*)	Nama Penerbitan **tahun semasa** sekiranya ada.		*Q Bulletin Volume 1, No. 31, Jan - Dec 2022*
	Tahun Penerbitan	dd/mm/yyyy	Tarikh manuskrip / artikel projek kualiti diterbitkan.	Pelaporan penerbitan adalah berdasarkan tahun semasa.	01/06/2023
14	**Nama Ketua Projek / Pegawai yang boleh dihubungi**	Kunci masuk (*Key-in*)	Nama penuh pegawai yang boleh dihubungi untuk maklumat lanjut berkenaan projek.	Sekiranya terdapat perubahan pegawai, sila kemaskini maklumat kepada pegawai yang baru.	Nor Idha Liana
	No. Telefon	Kunci masuk (*Key-in*)	No telefon bimbit dan/atau No telefon fasiliti (extension: sekiranya ada) yang boleh dihubungi untuk maklumat lanjut berkenaan projek.		03-7841 3680
	Alamat Emel	Kunci masuk (*Key-in*)	Alamat emel peribadi dan/atau alamat emel fasiliti pegawai yang boleh dihubungi untuk maklumat lanjut berkenaan projek.		idha.liana@moh.gov.my
15	**Ringkasan Projek**	Muat naik	Semua projek yang berstatus 4. Selesai WAJIB memuatnaik Ringkasan Projek mengikut format yang telah disediakan selewat-lewatnya 1 bulan daripada tarikh selesai. Dokumen yang dimuat naik hendaklah lengkap dan mengikut format yang diberikan. File dokumen perlu dinamakan mengikut kod projek. Contoh: JHR 24001	Format dokumen Ringkasan Projek boleh dirujuk pada Format Ringkasan Projek Laporan penuh projek digalakkan untuk dimuat naik sekiranya telah mendapat persetujuan Ketua Jabatan masing-masing.	Ringkasan Projek

Nota:

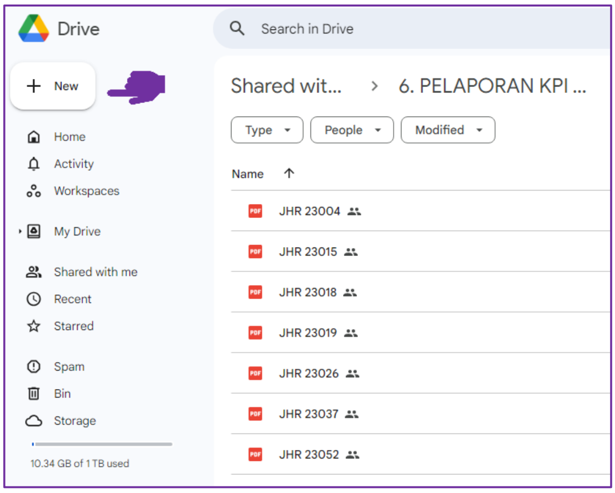
Pegawai **tidak dibenarkan** untuk mengubah format/formula yang ditetapkan pada *Google Sheet* kecuali yang dibenarkan.

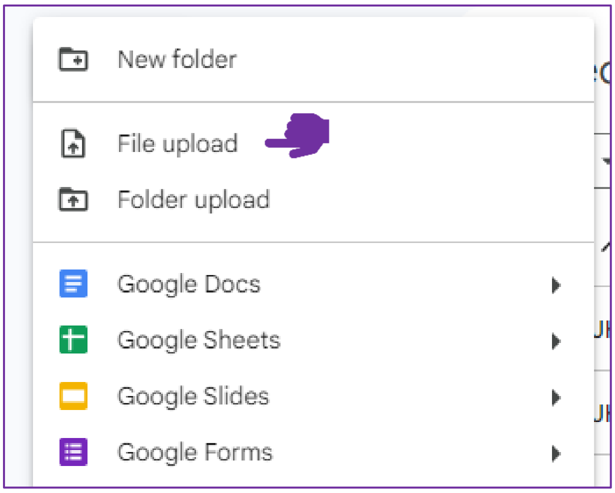
5. Cara-cara memuatnaik ringkasan projek yang lengkap adalah seperti berikut:

   i. Klik sel **<u>Muatnaik</u>** dan capai pautan folder ringkasan projek mengikut negeri masing-masing.



   ii. Klik *"New"* dan pilih *"File upload"*

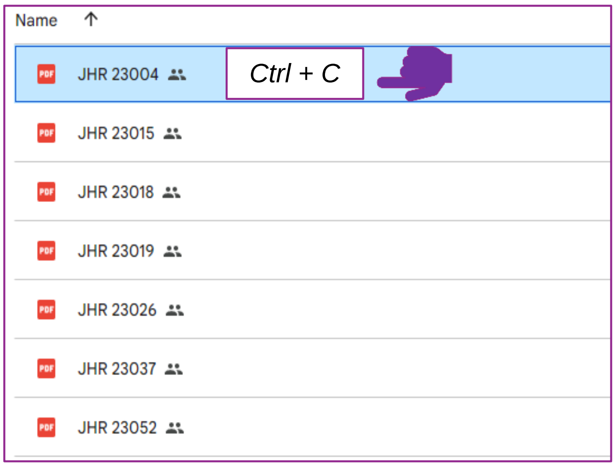




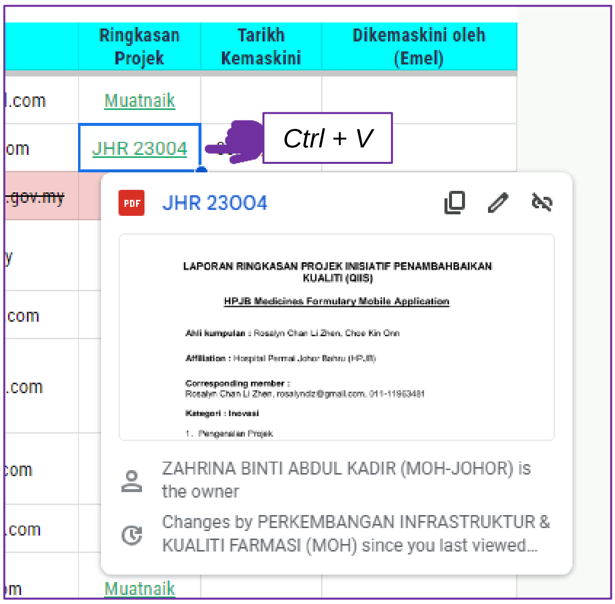
   iii. Muatnaik ringkasan projek yang lengkap mengikut format yang diberikan.

   iv. Pinda nama dokumen ringkasan projek mengikut kod projek pada *Google Sheet:* **PELAPORAN QIIs FARMASI_FASILITI**
   Contoh: JHR 23004

v. Pilih dokumen yang telah dimuatnaik dan *Ctrl + C* untuk salinkan pautan ringkasan projek

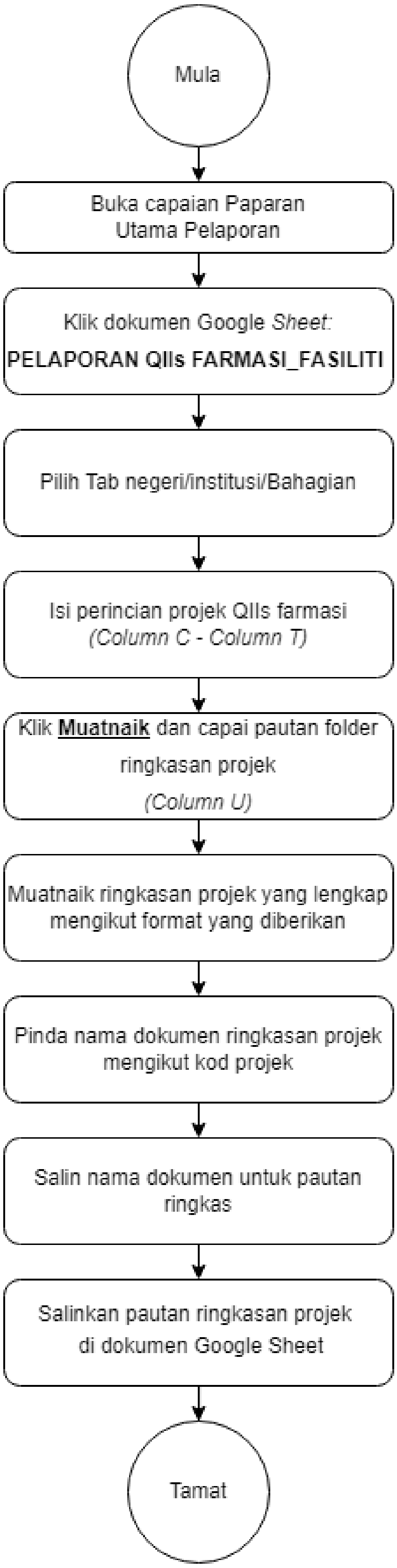


vi. Salinkan pautan ringkasan projek melalui *Ctrl + V.*



6. Pastikan semua maklumat diisi dengan lengkap dan dikemaskini oleh wakil/anggota kumpulan yang melaksanakan projek QIIs bila perlu.

PANDUAN PENGISIAN DATA QIIs FARMASI PERINGKAT FASILITI



Carta Alir 1: Panduan Pengisian Data QIIs Farmasi Peringkat Fasiliti

B. PANDUAN PENGISIAN DATA QIIs FARMASI DI PERINGKAT NEGERI

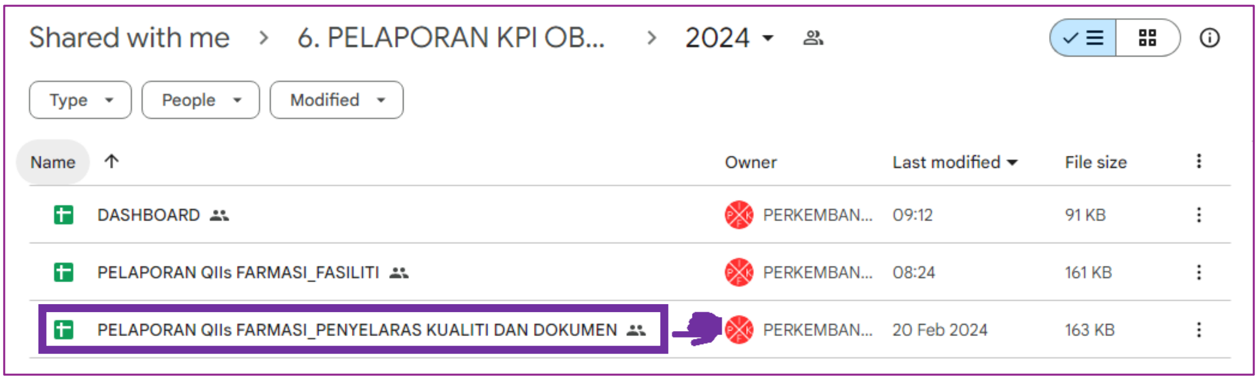
TANGGUNGJAWAB

a. Penyelaras Kualiti yang dilantik (Peringkat Negeri/Institusi/Bahagian) ; atau

b. Penyelaras Dokumen yang dilantik (Peringkat Negeri/Institusi/Bahagian)

LANGKAH

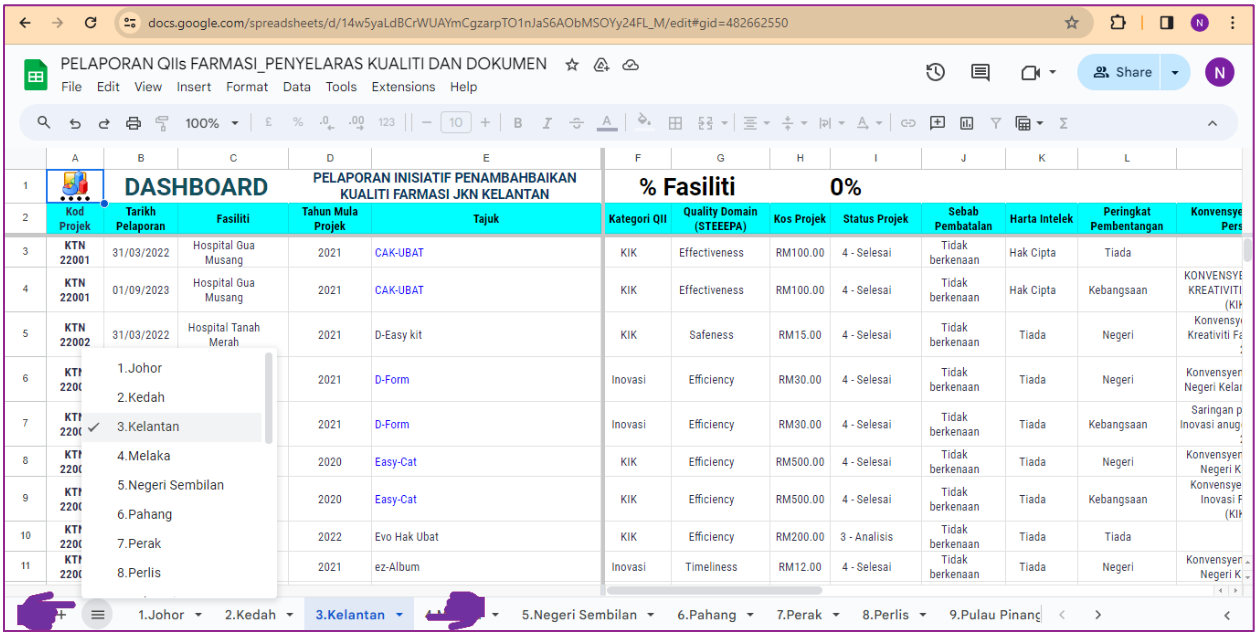
1. Buka capaian pelaporan https://bit.ly/pelaporanQIIsFarmasi paparan utama pelaporan.
2. Klik dokumen *Google Sheet:* **PELAPORAN QIIs FARMASI_PENYELARAS KUALITI DAN DOKUMEN**.



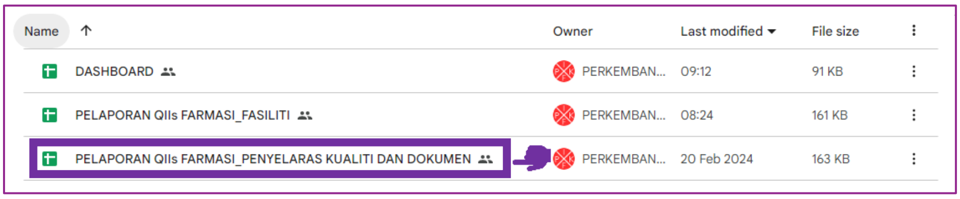
Nota:

*Capaian kepada pangkalan pelaporan projek QIIs farmasi di *Google Drive* **tertakluk kepada sebarang pindaan mengikut keperluan pada tahun semasa**.

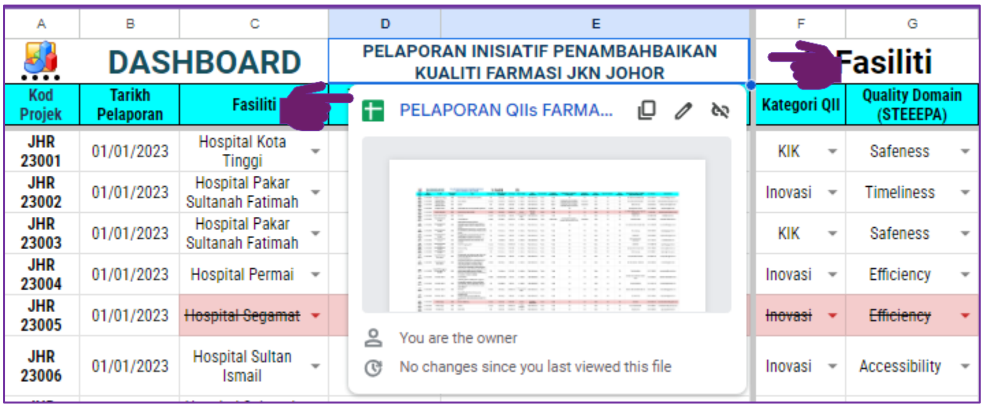
3. Pilih *tab* negeri/institusi/Bahagian untuk pelaporan.



4. Buka laporan fasiliti sama ada melalui;
   a. Paparan Utama dan klik dokumen *Google Sheet:* **PELAPORAN QIIs FARMASI_FASILITI** ; atau



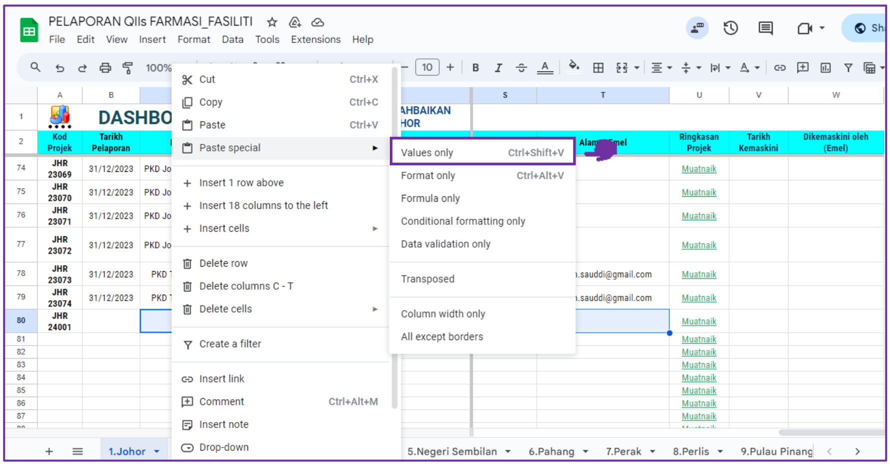
   b. Klik hyperlink pada cell D1:E1



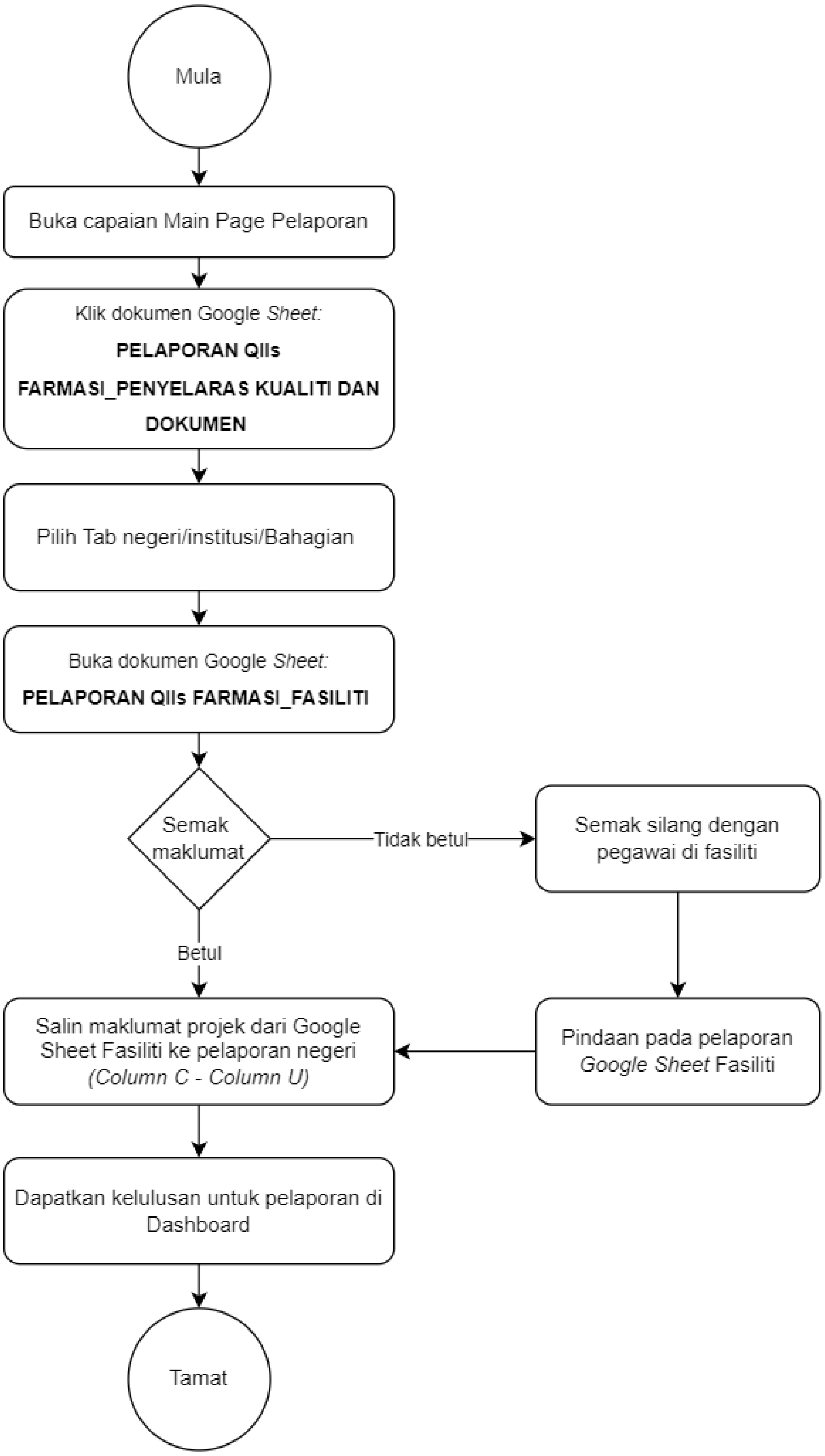
5. Salinkan maklumat projek daripada *Google Sheet* Fasiliti ke pelaporan negeri (*Column C - Column U)*. Adalah digalakkan pengisian maklumat disalinkan secara manual (menaip*)* bagi mengelakkan perubahan kepada formula/format bagi setiap sel.

   Nota:
   Jika perlu fungsi *shortcut,* sila ***Right click > "Paste Special" > "Values Only" atau Shift+Ctrl+V*** pada *Column C - Column U* sahaja untuk disalinkan*.*

   Dilarang *copy* dan *paste* secara terus (*Ctrl+C* dan *Ctrl+V*) ke dalam sel.



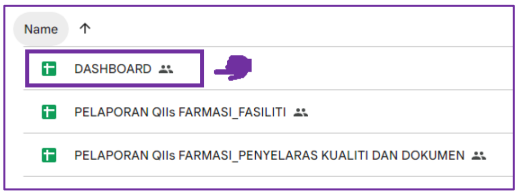
PANDUAN PENGISIAN DATA QIIs FARMASI DI PERINGKAT NEGERI

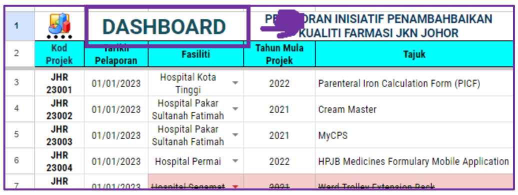


Carta Alir 2: Panduan Pengisian Data QIIs Farmasi di Peringkat Negeri

C. SEMAKAN DAN ANALISA PELAPORAN

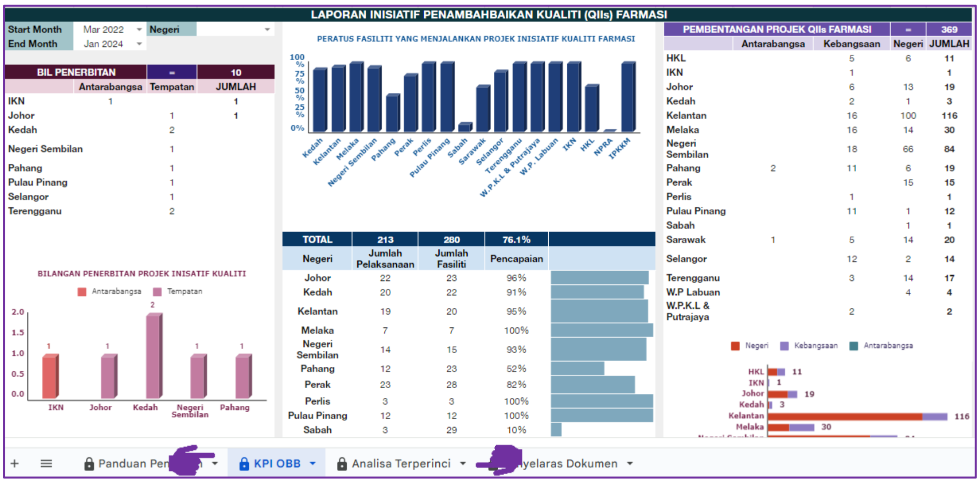
1. Pegawai boleh mencapai analisa pelaporan secara dalam talian (*real-time*) bagi tahun semasa melalui pautan "***DASHBOARD***" dalam *main page Folder Google Drive* atau pada *Google Sheet* pelaporan (cell D1:E1).



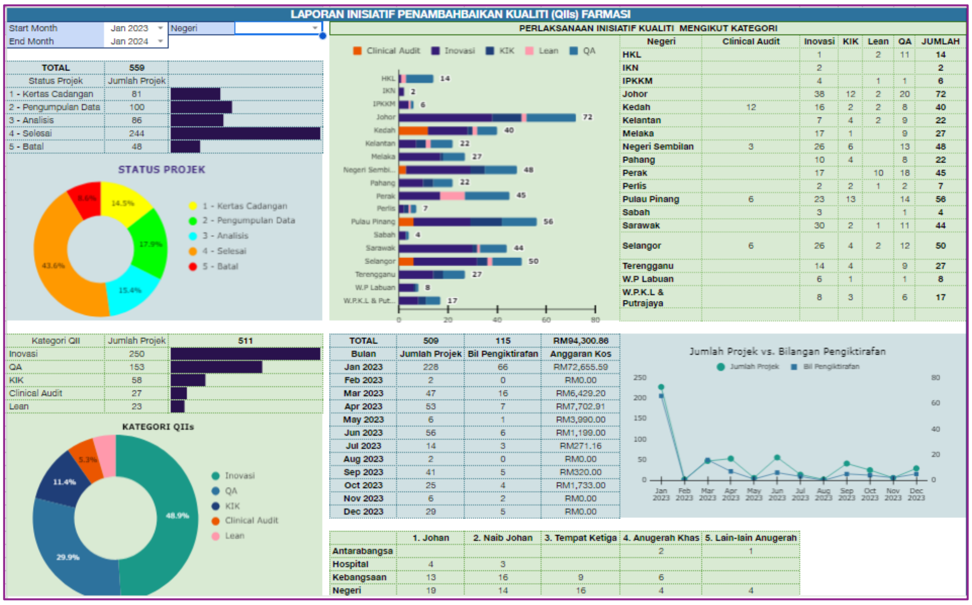


2. Terdapat dua (2) jenis analisa yang boleh dijana melalui pelaporan ini;

a. Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Bajet Berasaskan *Outcome* (OBB).



b. Analisa terperinci bagi beberapa komponen yang terpilih.



3. Pilih tempoh pelaporan dan negeri/institusi/Bahagian.

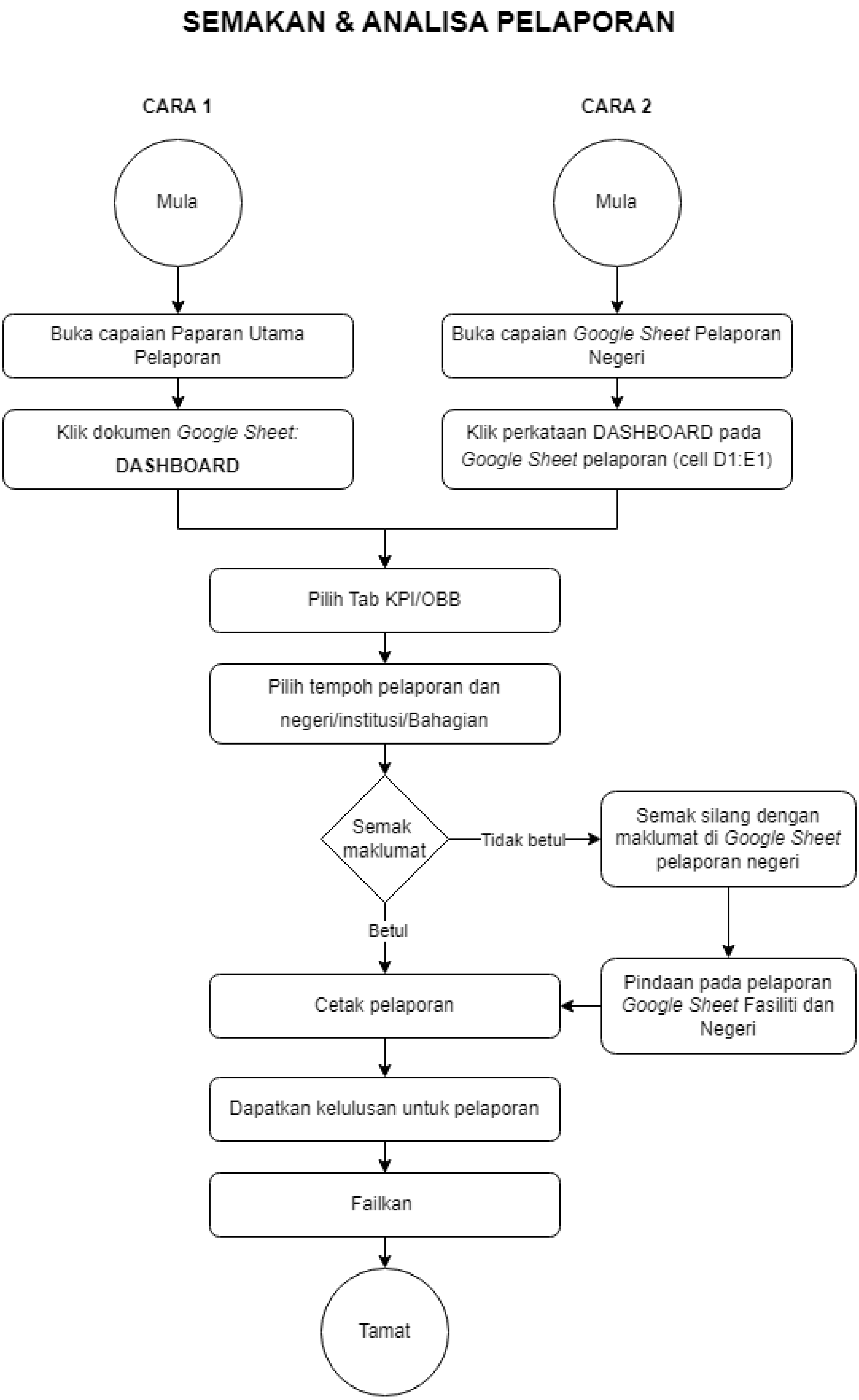
4. Semak maklumat yang dipaparkan di DASHBOARD berbanding maklumat di *Google Sheet* Pelaporan Negeri.

5. Sekiranya ada pindaan, maklumat di *Google Sheet* Fasiliti dan Negeri perlu dibetulkan.

6. Cetak laporan sekiranya semua telah lengkap dan betul.

7. Dapatkan pengesahan pegawai penyelia/ketua jabatan untuk pelaporan setiap tiga (3) bulan.

8. Failkan laporan.



Carta Alir 3: Semakan & Analisa Pelaporan

D. PENGEMASKINIAN MAKLUMAT PEGAWAI PENYELARAS PANGKALAN DATA DI NEGERI

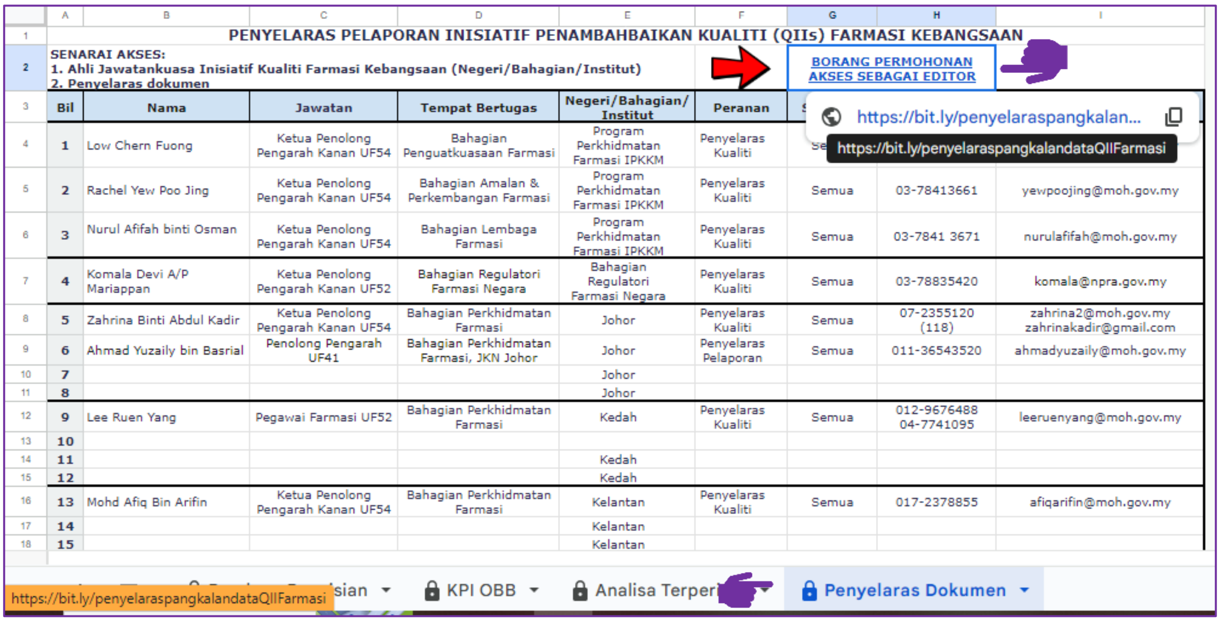
Maklumat pada *Google Sheet*: **PELAPORAN QIIs FARMASI_FASILITI_PENYELARAS KUALITI DAN DOKUMEN** hanya boleh dikemaskini oleh **pegawai yang mempunyai emel rasmi MOH sahaja**. Senarai nama Penyelaras Kualiti/ Dokumen bagi setiap negeri boleh dirujuk pada *tab* "**Penyelaras Dokumen**" pada dokumen ***DASHBOARD***. Senarai penyelaras yang diperuntukkan adalah seperti berikut:

i. Penyelaras Kualiti Negeri/Bahagian/Institusi yang dilantik oleh Program Perkhidmatan Farmasi
ii. Penyelaras Dokumen yang dilantik oleh Negeri/Bahagian/Institusi (**terhad kepada 3 orang sahaja**)

LANGKAH:

1. Hantar e-mel notifikasi pertambahan/pertukaran pegawai penyelaras kepada urus setia di alamat e-mel pikf_dpsf@moh.gov.my.

2. Isi maklumat pegawai baharu di pautan *Google Form* seperti berikut: https://bit.ly/penyelaraspangkalandataQIIFarmasi
   Nota:
   CPIKF akan mengemas kini pegawai penyelaras baharu untuk tujuan penyuntingan data projek QIIs farmasi di *tab* negeri masing-masing sekurang-kurangnya pada tiga (3) hari bekerja selepas e-mel diterima dan *Google Form* diisi.

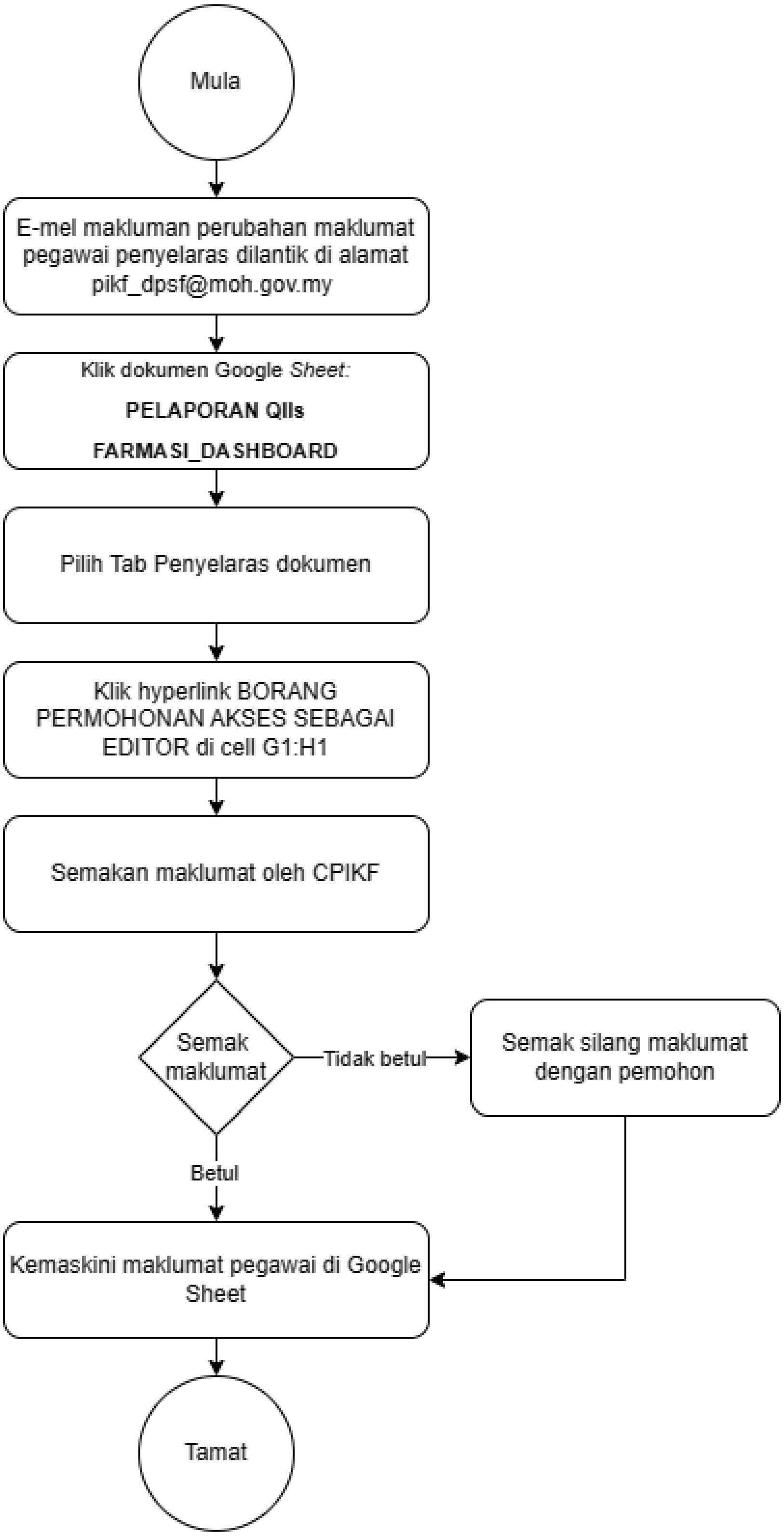

PENYELARAS PELAPORAN INISIATIF PENAMBAHBAIKAN KUALITI (QIIs) FARMASI KEBANGSAAN

SENARAI AKSES:
1. Ahli Jawatankuasa Inisiatif Kualiti Farmasi Kebangsaan (Negeri/Bahagian/Institut)
2. Penyelaras dokumen

BORANG PERMOHONAN AKSES SEBAGAI EDITOR

Bil	Nama	Jawatan	Tempat Bertugas	Negeri/Bahagian/Institut	Peranan			
1	Low Chern Fuong	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF54	Bahagian Penguatkuasaan Farmasi	Program Perkhidmatan Farmasi IPKKM	Penyelaras Kualiti	[illegible]		
2	Rachel Yew Poo Jing	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF54	Bahagian Amalan & Perkembangan Farmasi	Program Perkhidmatan Farmasi IPKKM	Penyelaras Kualiti	Semua	03-78413661	yewpoojing@moh.gov.my
3	Nurul Afifah binti Osman	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF54	Bahagian Lembaga Farmasi	Program Perkhidmatan Farmasi IPKKM	Penyelaras Kualiti	Semua	03-7841 3671	nurulafifah@moh.gov.my
4	Komala Devi A/P Mariappan	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF52	Bahagian Regulatori Farmasi Negara	Bahagian Regulatori Farmasi Negara	Penyelaras Kualiti	Semua	03-78835420	komala@npra.gov.my
5	Zahrina Binti Abdul Kadir	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF54	Bahagian Perkhidmatan Farmasi	Johor	Penyelaras Kualiti	Semua	07-2355120 (118)	zahrina2@moh.gov.my zahrinakadir@gmail.com
6	Ahmad Yuzaily bin Basrial	Penolong Pengarah UF41	Bahagian Perkhidmatan Farmasi, JKN Johor	Johor	Penyelaras Pelaporan	Semua	011-36543520	ahmadyuzaily@moh.gov.my
7				Johor				
8				Johor				
9	Lee Ruen Yang	Pegawai Farmasi UF52	Bahagian Perkhidmatan Farmasi	Kedah	Penyelaras Kualiti	Semua	012-9676488 04-7741095	leeruenyang@moh.gov.my
10								
11				Kedah				
12				Kedah				
13	Mohd Afiq Bin Arifin	Ketua Penolong Pengarah Kanan UF54	Bahagian Perkhidmatan Farmasi	Kelantan	Penyelaras Kualiti	Semua	017-2378855	afiqarifin@moh.gov.my
14				Kelantan				
15				Kelantan				

PENGEMASKINIAN MAKLUMAT PEGAWAI PENYELARAS PANGKALAN DATA DI NEGERI



Carta Alir 4: Pengemaskinian Maklumat Pegawai Penyelaras Pangkalan Data di Negeri

E. TEMPOH PELAPORAN

1. Pelaporan ini hendaklah dihantar setiap 3 bulan untuk tujuan analisa dan penyediaan laporan.

2. Penyelaras Kualiti yang dilantik hendaklah memastikan maklumat pada pangkalan data negeri/ bahagian/ institusi masing-masing lengkap dan dikemas kini secara berkala seperti **Jadual 1**.

Jadual 1 : Pelaporan Projek QIIs Farmasi (diadaptasi daripada Manual Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2024 Program Perkhidmatan Farmasi)

Daripada	Kepada	Kekerapan	Jadual
BPF Negeri / Penyelaras Institusi	CPIKF	Setiap 3 bulan	5 April / Julai / Oktober 202*n* Januari 202*n*+1
CPIKF	BDPSF	Setiap 3 bulan	10 April / Julai / Oktober 202*n* Januari 202*n*+1

n = tahun semasa

3. Pautan ke paparan utama pelaporan inisiatif penambahbaikan kualiti (QIIs) farmasi:

Pautan: https://bit.ly/pelaporanQIIsFarmasi