

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari-April 2021

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa 15 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Panel Formulari Ubat KKM dijalankan. * mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.	8	100%	0	0	8

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import / Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	90	100	0	0	90
2.	100% Pengeluaran Lesen Import / Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	122	100	0	0	122
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	339	100	0	0	339
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	227	100	0	0	227
5.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan (selain iklan laman web) diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1279	98.2	23	1.8	1302
6.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan dalam laman web diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	73	92.4	6	7.6	79
7.	100% Aduan berkaitan kesalahan di bawah undang-undang farmasi yang diterima diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja	414	100	0	0	414

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
8.	85% Sampel aduan selesai dianalisis oleh makmal forensik BPF dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan sampel.	37	97.4	1	2.6	38
9.	70% Laporan analisa peranti digital disiapkan dalam tempoh 120 hari dari tarikh penerimaan peranti.	78	96.3	3	3.7	81

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	515	100	0	0	515
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	66	100	0	0	66
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	9,912	100	0	0	9,912
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	88	100	0	0	88
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	47	100	0	0	47