

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari-Disember 2021

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah menepati standard | % menepati standard | Jumlah tidak menepati standard | % tidak menepati standard | |
| 1. | Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa 15 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Panel Formulari Ubat KKM dijalankan. * mesyuarat dijalankan 3 kali setahun. | 29 | 100% | 0 | 0 | 29 |

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

| Bil | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard | | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|--|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah menepati standard | % menepati standard | Jumlah tidak menepati standard | % tidak menepati standard | |
| 1. | 100% Pengeluaran kebenaran Import / Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima | 255 | 100 | 0 | 0 | 255 |
| 2. | 100% Pengeluaran Lesen Import / Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima | 334 | 100 | 0 | 0 | 334 |
| 3. | 100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima | 1,022 | 100 | 0 | 0 | 1,022 |
| 4. | 100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima | 724 | 100 | 0 | 0 | 724 |
| 5. | 90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan (selain iklan laman web) diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima. | 3,257 | 98.3 | 55 | 1.7 | 3,312 |
| 6. | 90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan dalam laman web diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | 208 | 95.0 | 11 | 5.0 | 219 |
| 7. | 100% Aduan berkaitan kesalahan di bawah undang-undang farmasi yang diterima diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja | 1,105 | 100 | 0 | 0 | 1,105 |

| Bil | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard | | Jumlah Perkhidmatan |
|-----|---|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah menepati standard | % menepati standard | Jumlah tidak menepati standard | % tidak menepati standard | |
| 8. | 85% Sampel aduan selesai dianalisis oleh makmal forensik BPF dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan sampel. | 138 | 98.6 | 2 | 1.4 | 140 |
| 9. | 70% Laporan analisa peranti digital disiapkan dalam tempoh 120 hari dari tarikh penerimaan peranti. | 149 | 98.0 | 3 | 2.0 | 152 |

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

| Bil. | Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard | | Jumlah Perkhidmatan |
|------|--|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah menepati standard | % menepati standard | Jumlah tidak menepati standard | % tidak menepati standard | |
| 1. | 100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan | 1,091 | 100 | 0 | 0 | 1,091 |
| 2. | 100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan | 195 | 100 | 0 | 0 | 195 |
| 3. | 100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan | 19,585 | 100 | 0 | 0 | 19,585 |
| 4. | 100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan | 1,069 | 100 | 0 | 0 | 1,069 |
| 5. | 100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan | 1,415 | 100 | 0 | 0 | 1,415 |