

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari 2021

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	<p>Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa 15 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Panel Formulari Ubat KKM dijalankan.</p> <p><i>* mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.</i></p> <p><i>Mesyuarat Panel Formulari Ubat KKM Bil. 1/2021 akan diadakan pada 31 Mac 2021.</i></p>	0	0	0	0	0

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import / Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	23	100	0	0	23
2.	100% Pengeluaran Lesen Import / Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	41	100	0	0	41
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	72	100	0	0	72
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	60	100	0	0	60
5.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan (selain iklan laman web) diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	372	97.64	9	2.36	381
6.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan dalam laman web diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	21	100	0	0	21
7.	100% Aduan berkaitan kesalahan di bawah undang-undang farmasi yang diterima diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja	47	100	0	0	47

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
8.	85% Sampel aduan selesai dianalisis oleh makmal forensik BPF dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan sampel.	18	100	0	0	18
9.	70% Laporan analisa peranti digital disiapkan dalam tempoh 120 hari dari tarikh penerimaan peranti.	38	90.48	4	9.52	42

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	111	100	0	0	111
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	21	100	0	0	21
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	7,070	100	0	0	7,070
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	27	100	0	0	27
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	35	100	0	0	35