

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari-Oktober 2021

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa 15 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Panel Formulari Ubat KKM dijalankan. * mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.	19	100%	0	0	19

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import / Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	222	100	0	0	222
2.	100% Pengeluaran Lesen Import / Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	286	100	0	0	286
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	853	100	0	0	853
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	607	100	0	0	607
5.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan (selain iklan laman web) diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	2,592	98.0	53	2.0	2,654
6.	90% Keputusan Lembaga Iklan Ubat bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan dalam laman web diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	168	94.4	10	5.6	178
7.	100% Aduan berkaitan kesalahan di bawah undang-undang farmasi yang diterima diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja	972	100	0	0	972

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
8.	85% Sampel aduan selesai dianalisis oleh makmal forensik BPF dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan sampel.	123	98.4	2	1.6	125
9.	70% Laporan analisa peranti digital disiapkan dalam tempoh 120 hari dari tarikh penerimaan peranti.	120	97.6	3	2.4	123

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	912	100	0	0	912
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	135	100	0	0	135
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	15,964	100	0	0	15,964
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	952	100	0	0	952
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	733	100	0	0	733